東京で医療脱毛を行ったことがある女性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年7月

美容皮膚科
銀座アイエスクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

東京で医療脱毛を行ったことがある女性の生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際に東京で医療脱毛を行ったことがある女性にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年7月13日～7月14日

1.4 調査項目

下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- 脱毛した（している）部位をすべて選んでください。
- どのクリニックで医療脱毛を受けましたか？
- 受けたクリニックのタイプ。
- クリニックは東京のどのエリアにありましたか？
- クリニックを選ぶ際に最も重視した点は？
- 選んだ支払い方法は？
- 実際に通ってみて、支払いは「都度払い」と「コース」どちらが良かったと感じますか？
- 「自己処理が楽になった」と効果を実感したのは何回目ごろですか？
- 医療脱毛にかけた総額は？
- 受けてみて後悔・不満だった点。（複数選択・当てはまるもの全て）
- 医療脱毛全体の満足度は？
- 医療脱毛に対しての感想を教えてください。
- クリニックに対しての口コミをお願いします。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

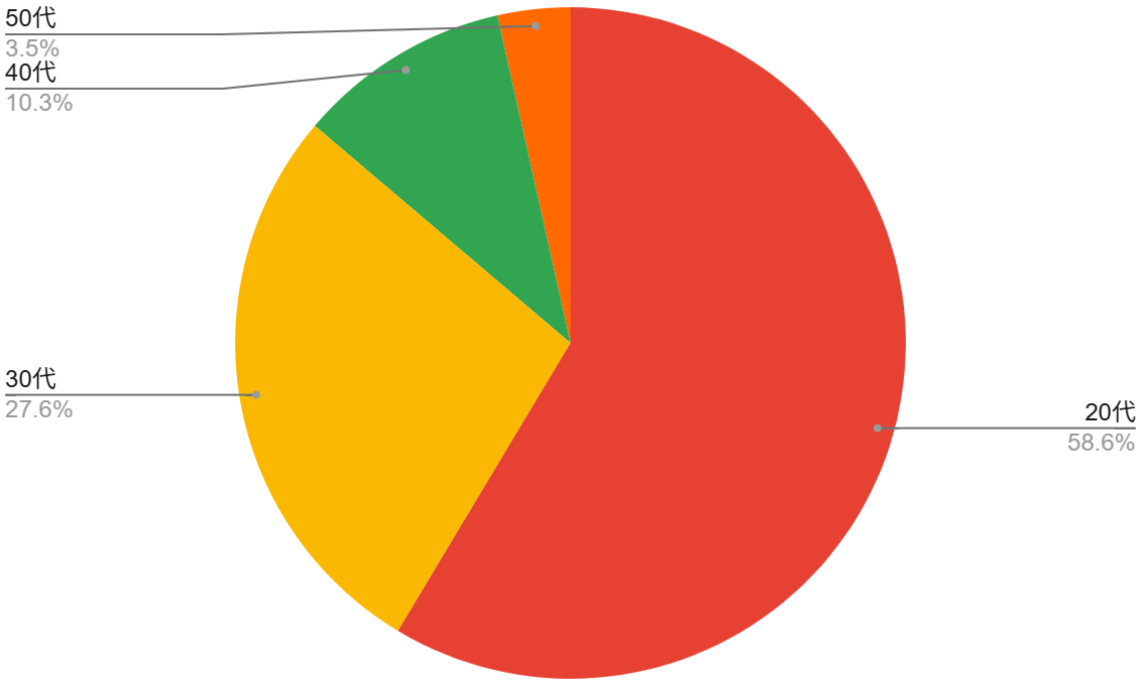
1.6 調査の実施状況

2026年7月14日の時点で、29名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1現在の年齢

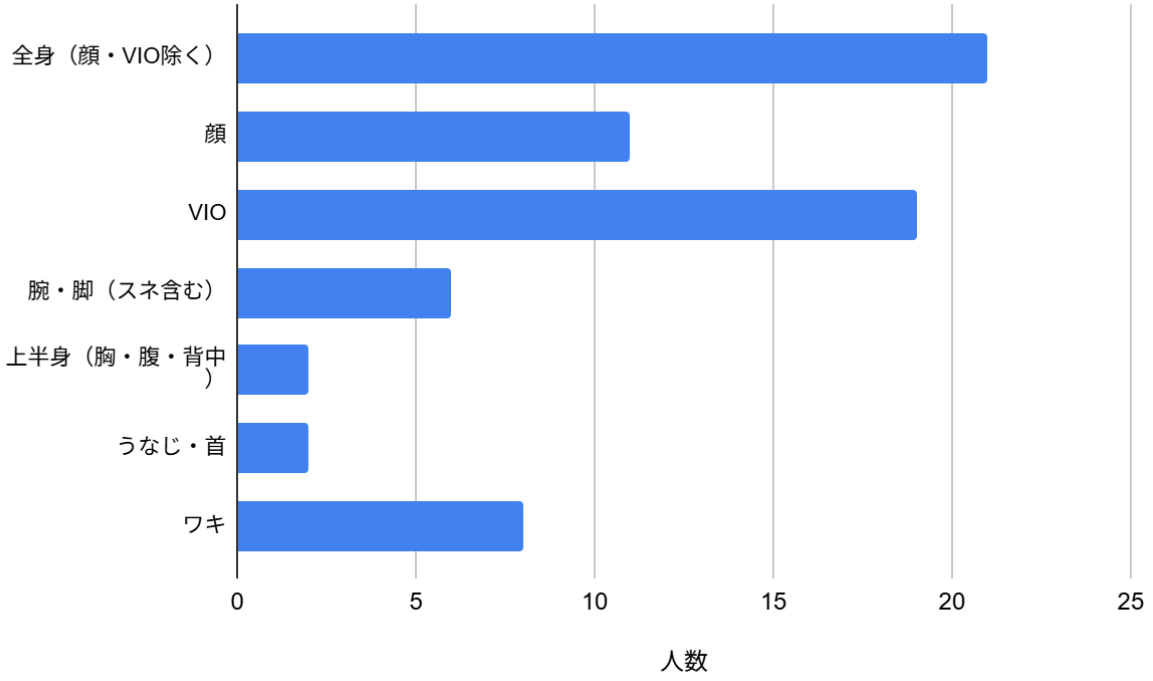
回答していただいた29名について、内訳は以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
10代	0	0
20代	17	58.6
30代	8	27.6
40代	3	10.3
50代	1	3.5
60代以降	0	0

2.2 . 脱毛した(している)部位

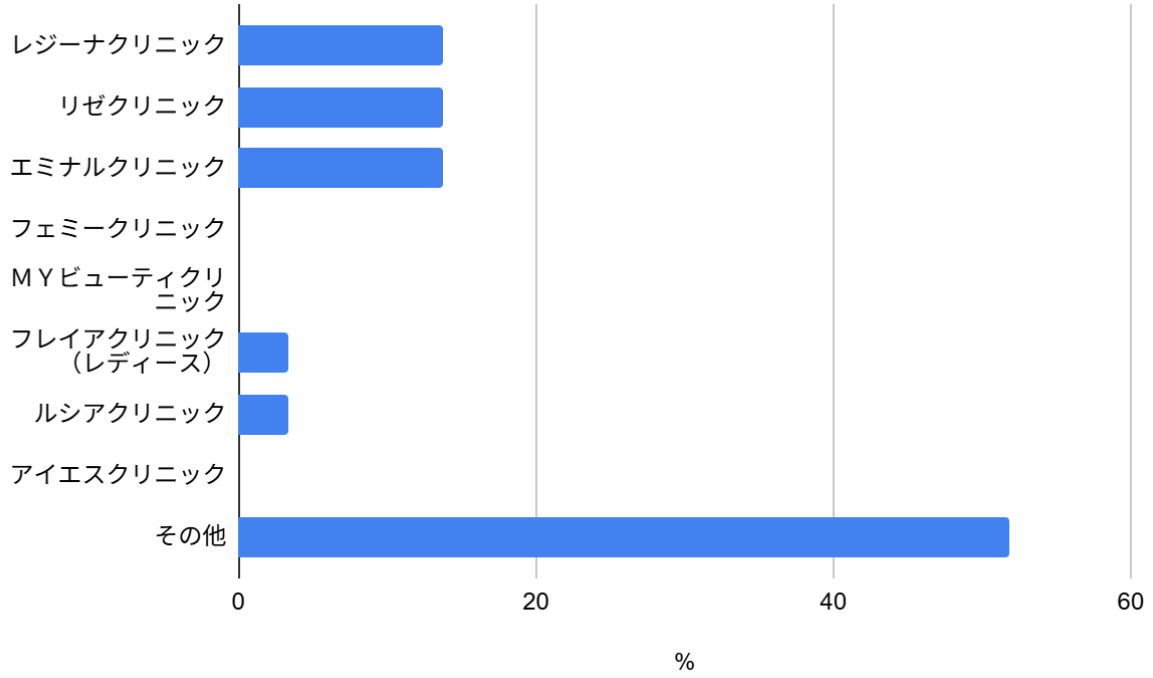
脱毛した(している)部位を、複数回答可で29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
全身（顔・VIO除く）	21	30.4
顔	11	16
VIO	19	27.5
腕・脚（スネ含む）	6	8.7
上半身（胸・腹・背中）	2	2.9
うなじ・首	2	2.9
ワキ	8	11.6

2.3 医療脱毛を受けたクリニック

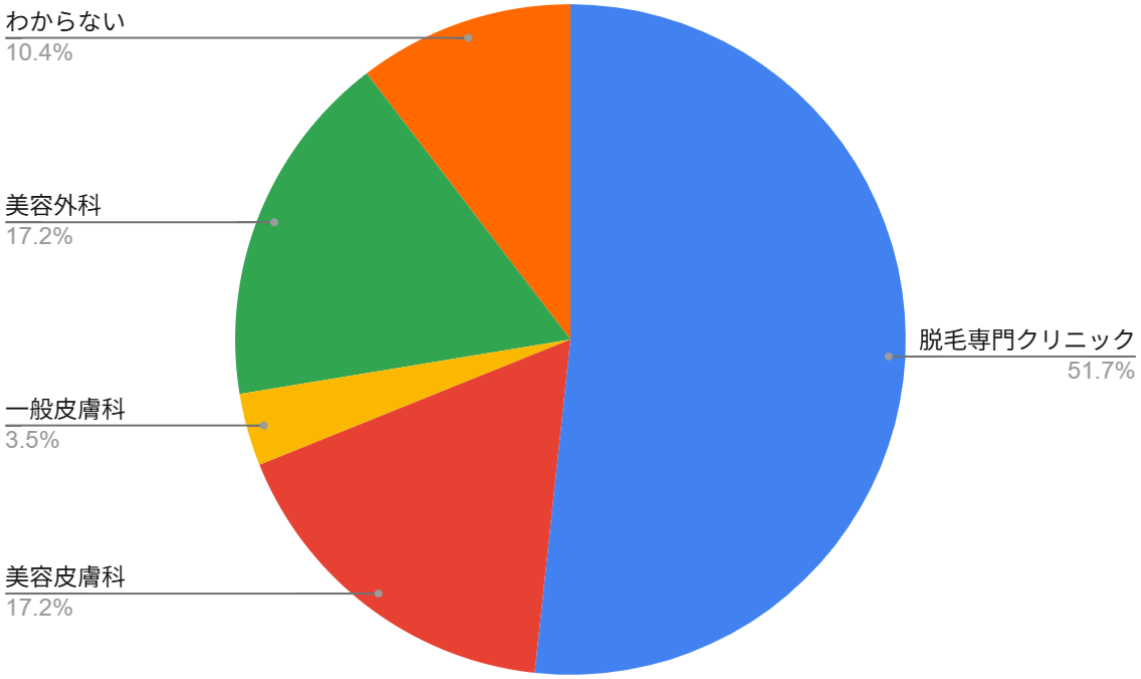
医療脱毛を受けたクリニックを、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
レジーナクリニック	4	13.8
リゼクリニック	4	13.8
エミナルクリニック	4	13.8
フェミークリニック	0	0
MYビューティクリニック	0	0
フレイアクリニック（レディース）	1	3.4
ルシアクリニック	1	3.4
アイエスクリニック	0	0
その他	15	51.8

2.4 受けたクリニックのタイプ

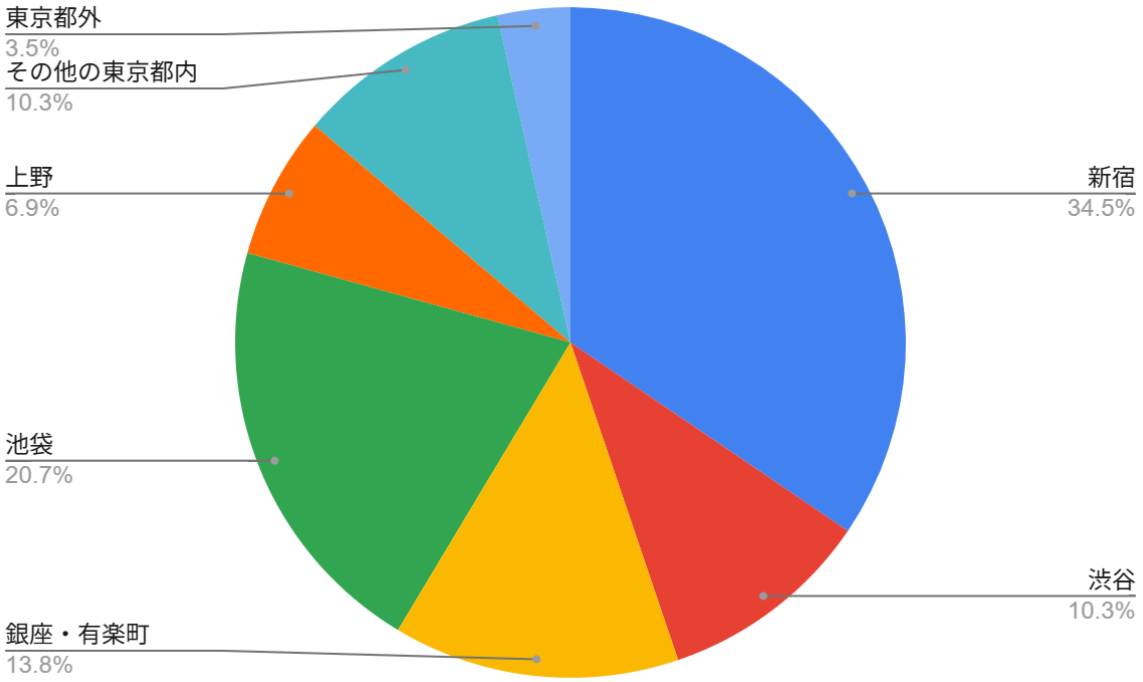
受けたクリニックのタイプを、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
脱毛専門クリニック	15	51.7
美容皮膚科	5	17.2
一般皮膚科	1	3.5
美容外科	5	17.2
わからない	3	10.4

2.5 クリニックのエリア

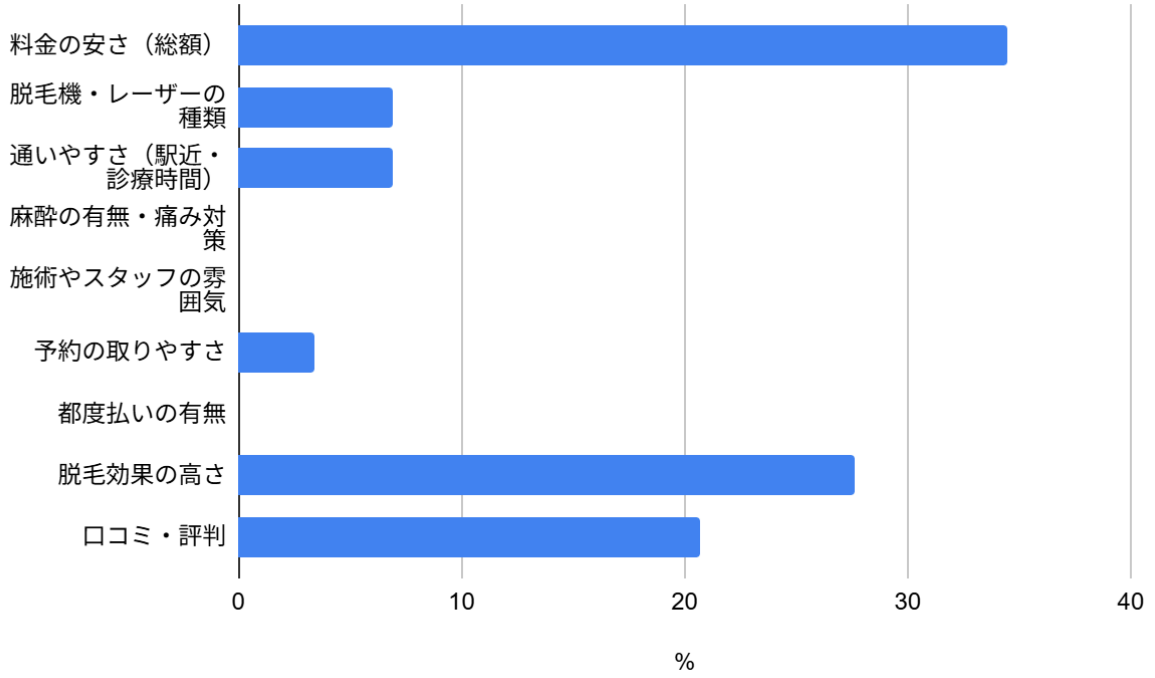
受けたクリニックのエリアを、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
新宿	10	34.5
渋谷	3	10.3
銀座・有楽町	4	13.8
池袋	6	20.7
上野	2	6.9
その他の東京都内	3	10.3
東京都外	1	3.5

2.6 クリニックを選ぶ際に最も重視した点

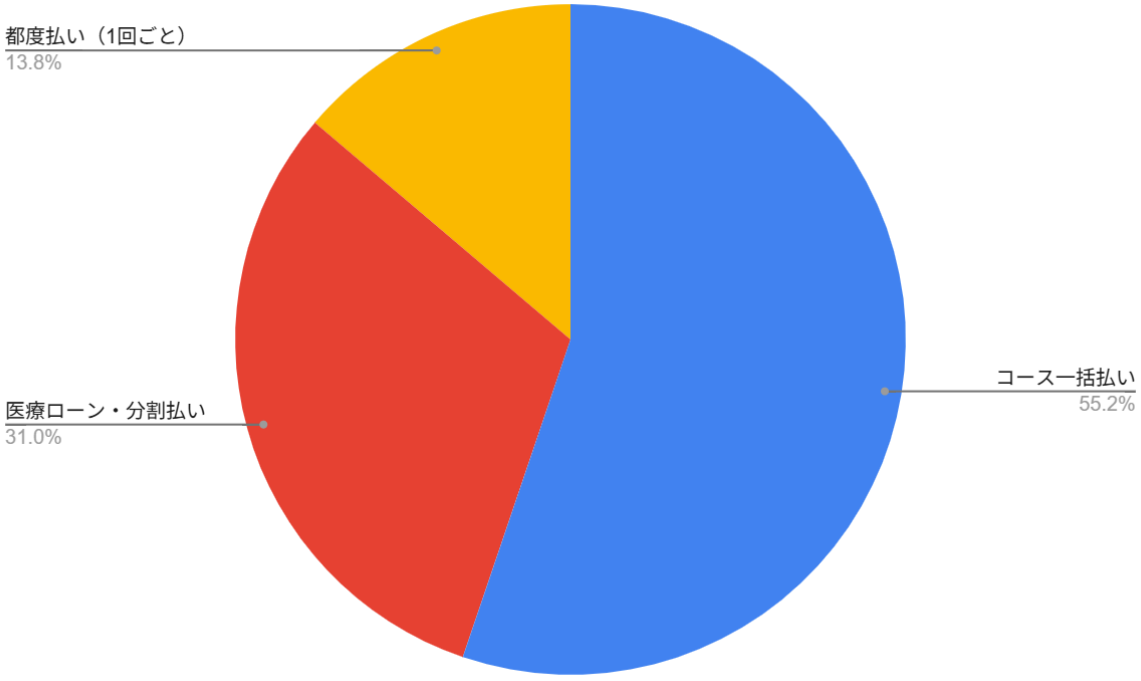
クリニックを選ぶ際に最も重視した点を、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
料金の安さ(総額)	10	34.5
脱毛機･レーザーの種類	2	6.9
通いやすさ(駅近･診療時間)	2	6.9
麻酔の有無･痛み対策	0	0
施術やスタッフの雰囲気	0	0
予約の取りやすさ	1	3.4
都度払いの有無	0	0
脱毛効果の高さ	8	27.6
口コミ･評判	6	20.7

2.7 支払い方法

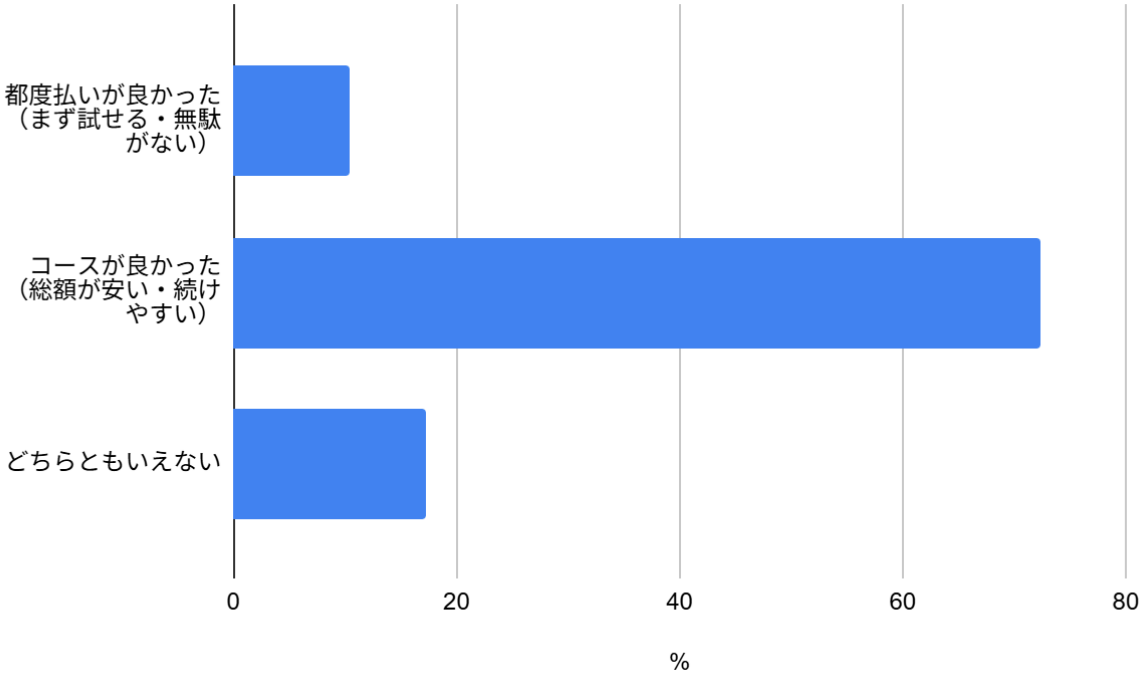
選んだ支払い方法を、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
コース一括払い	16	55.2
医療ローン・分割払い	9	31
都度払い（1回ごと）	4	13.8

2.8 支払いは「都度払い」と「コース」どちらが良かったと感じるか

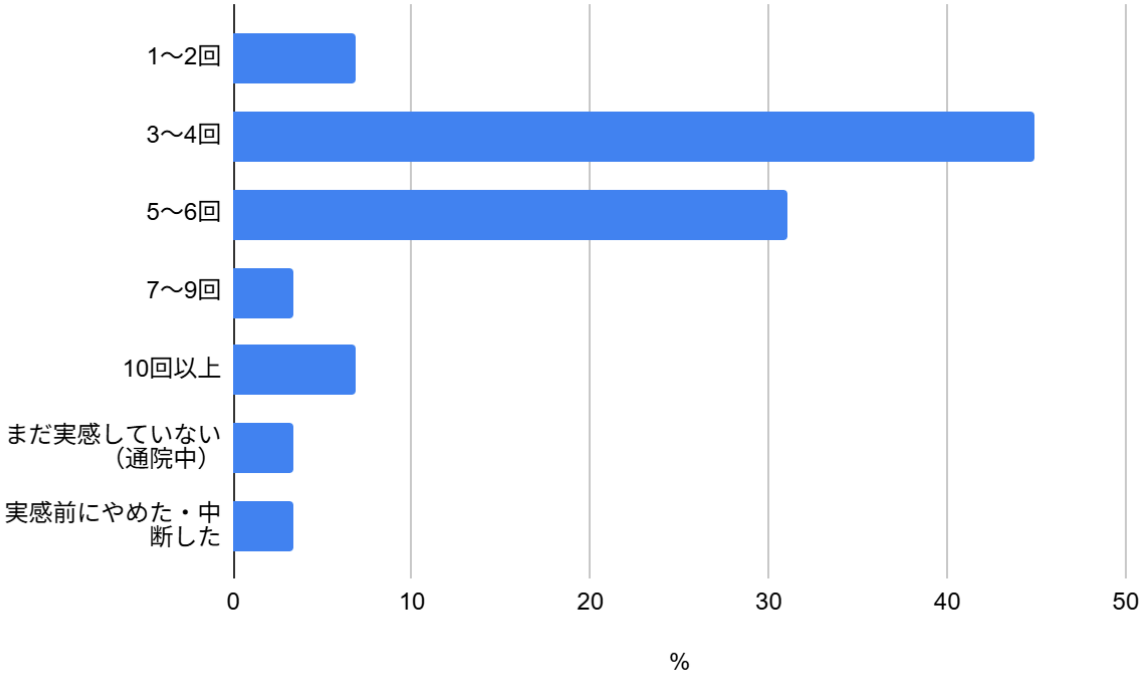
支払いは「都度払い」と「コース」どちらが良かったと感じるかを、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
都度払いが良かった（まず試せる・無駄がない）	3	10.4
コースが良かった（総額が安い・続けやすい）	21	72.4
どちらともいえない	5	17.2

2.9「自己処理が楽になった」と効果を実感した回数

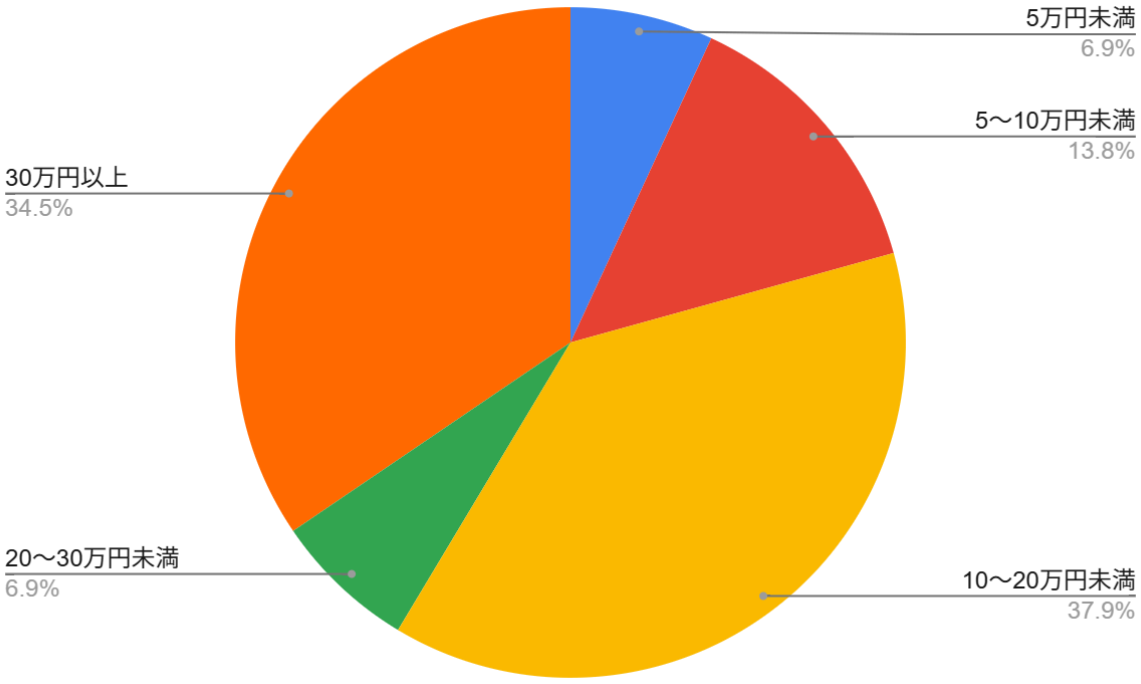
「自己処理が楽になった」と効果を実感した回数を、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
1〜3回	2	6.9
3〜4回	13	44.9
5〜6回	9	31.1
7〜9回	1	3.4
10回以上	2	6.9
まだ実感していない（通院中）	1	3.4
実感前にやめた・中断した	1	3.4

2.10 医療脱毛にかけた総額

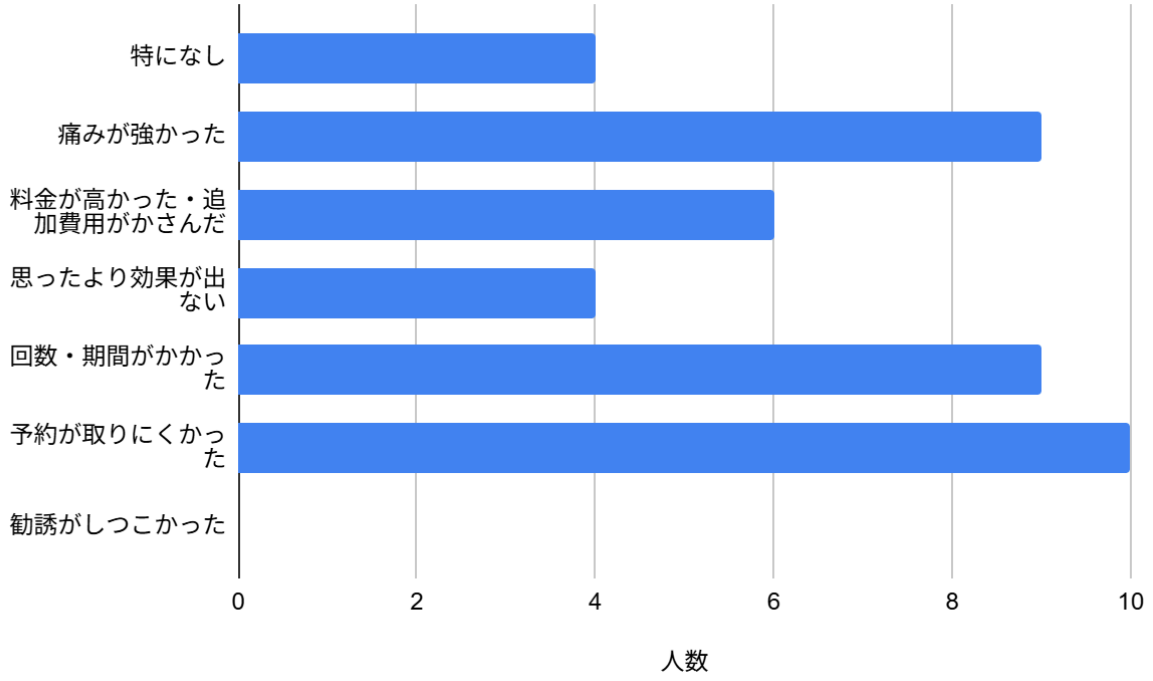
医療脱毛にかけた総額を、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
5万円未満	2	6.9
5〜10万円未満	4	13.8
10〜20万円未満	11	37.9
20〜30万円未満	2	6.9
30万円以上	10	34.5

2.11 受けてみて後悔・不満だった点

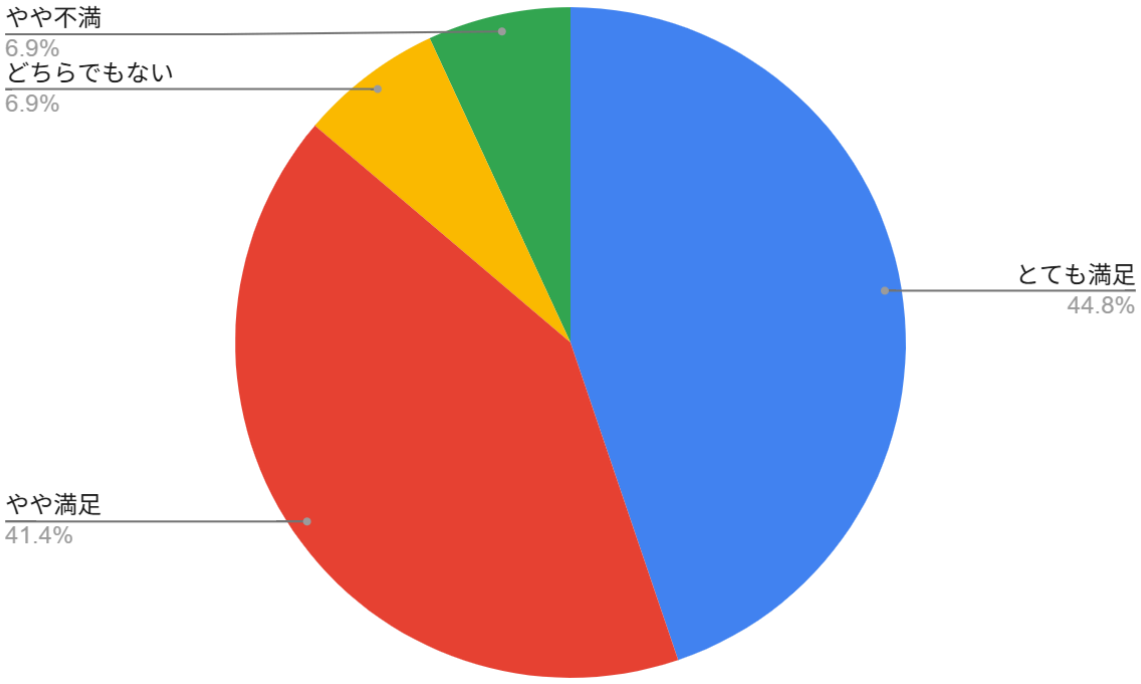
受けてみて後悔・不満だった点を、複数回答可で29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
特になし	4	9.5
痛みが強かった	9	21.4
料金が高かった・追加費用がかさんだ	6	14.3
思ったより効果が出ない	4	9.5
回数・期間がかかった	9	21.5
予約が取りにくかった	10	23.8
勧誘がしつこかった	0	0

2.12 医療脱毛全体の満足度

医療脱毛全体の満足度を、29名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
とても満足	13	44.8
やや満足	12	41.4
どちらでもない	2	6.9
やや不満	2	6.9
後悔している	0	0

2.13 医療脱毛に対しての感想

医療脱毛に対しての感想を、29名の方に回答していただきました。

- 医療脱毛を受けて、自己処理の負担がかなり減りました。特にワキと脚は効果が出るのが早く、3回目あたりから毛が細くなり、生えてくるスピードも遅くなりました。新宿のクリニックで施術を受けましたが、使用していた機械は痛みが少ないタイプで、麻酔なしでも耐えられるレベルでした。VIOは多少痛みがありましたが、スタッフさんが声かけしながら進めてくれたので安心できました。全体的に肌が明るく見えるようになり、夏場の服選びが楽しくなったのが嬉しい変化です。
- 元々毛が濃く、ほぼ日で自己処理をしていました。脱毛をしてからは自己処理の頻度が減っただけではなく、「処理し忘れた！」というトラブルがなくなって精神的に負担が軽くなりました。Vラインを完全除去するか悩んだ末に少し残したのですが、まるっと脱毛してしまえばよかったなとちょっと後悔しています。
- わきの毛に一番効果があって良かったが、毛が薄いとこは効果を感じにくい。

- ローンを組んで解約にお金が必要だったりと諸費用が多かったが、効果はそんなに感じなかった
- 美容脱毛していて、全額支払い済でクリニック倒産してから中途半端になってしまって、次のところも倒産したらと怖くて、都度払いのところにした。
- 元々剛毛だったため2日に1回毛の処理をしないと気になっていた＋肌がいたんでいたが、5回行ってから夏でも毛の処理がゼロではないが１週間～2週間に1回に減り、毛も薄く生えていても目立たなくなった。顔にニキビが出来やすいため、ニキビが多いとその日はパスして、また次に別で受けることができるのが良かった。VIOはまだ生えてくるが前よりは少なくなった。生理のとき臭いが…という心配が減った。
- カミソリやワックス、電気脱毛器などで自己処理をしていましたが、肌への負担が大きかったので医療脱毛をして良かったと思います。自己処理では効果が数日～1週間程度ですぐに腕などジョリジョリしていましたが、今はムダ毛に悩まされることもなくツルスベの肌でいられてとても嬉しいです。VIOの脱毛は40代半ばから始めたのですが、20代のうちに行っていたら生理の時など衛生的に過ごせたかなと思っています。
- 夏は特に毎日のように自己処理をしていたが、1週間に1回するかしないかくらいの自己処理の頻度になった。特に脇や手足は夏に露出する部分なので、着れる服の幅も増え、お洒落が楽しくなった。
- 脇に関しては最も効き目があり、剃る頻度が下がったため、肌荒れしにくくなった。vioは痛みが強く、麻酔をつけていたらもう少し続けられたと思う。
- ワキなどの毛が濃い部分には効果が大きかったが、腕やおなかなどの毛が薄い部分にはあまり効果が感じられなかった。ワキやすねの自己処理はかなり楽になった。
- 自分は毛量や濃さが少しあったので脱毛を受けて本当に良かったと感じています。腕と足はしてよかったなと感じます。夏は半袖やショートパンツも毛を気にせず、お洋服を楽しめるので医療の脱毛にして良かったと思います。顔は硬毛化のリスクはありますが、照射して、脱毛した結果、産毛は生えますが、メイクノリも良くなったので効果を実感します。
- ジェントルマックスプロがいいとSNSで見たので、取り扱いがあり医院数が多い湘南美容クリニックを選びました。私は腕脇脚を脱毛しました。5回コースだったのでまだ少し生えてきますが、昨年の夏に比べ自己処理の回数が格段に減りとても楽になりました。
- リゼクリニックで5回コース全身脱毛(顔VIO以外)した後、もっと満足したくて今はないですがアリシアクリニックにて7回コース全身脱毛(顔VIO含む)しました。
- 結果12回医療脱毛した腕は殆ど自己処理いらないくらいに落ち着き、脚は放置すると脛のあたりに数本ぴょんぴょん生えてくる状態。それでも冬は自己処理しなくなり、夏は気になった時(2週間～月に1回程度)の自己処理で済むようになってかなり満足はしてます。
- VIOは7回しか機械を打ってないのもあり、何もしてない状態より毛量は落ち着いていますがしっかり生えています。正直機会があるなら都度払いでVIOだけは追加したいくらいです。
- 楽にはなったが完璧に脱毛できたわけではないのが気になる。
- 通うのは大変ですが、自己処理がいらなくなるのは脱毛をして1番よかったところです。夏はムダ毛が気にならず、ファッションの幅も広がりました。破熱式でなくてもほとんど生えなくなります。顔やVIOのみ破熱式でやりましたが、こちらは時間がかかりました。
- VIO脱毛をしているため、入浴施設で自信を持てるようになったり、蒸れがなくなり快適になった。
- VIOの効果が医療脱毛の方が少ない回数で実感しやすいと思いました。しかし痛みは毎回あるので麻酔が欠かせないです。
- もともと毛深いのが気になっていたため、エステ脱毛の方はしたことがありました。ですが、イマイチ効果を実感できない部分があり、医療脱毛に切り替えています。結果、大成

功でした。自己処理は本当に気になった時だけ。数ヶ月せずに、ふと腕を見ても細い毛が少し生えてるくらい。気分も上がりますし、何より生活の時短になります。
- 全身とVIOの5回コースを受けました。3回目を過ぎたあたりから明らかに毛質が細くなり、毎日のように行っていたカミソリでの自己処理の頻度が週に1回程度に減って格段に生活が楽になりました。もっと早くやっておけばよかったです。特にVIOは夏場の蒸れや生理中の不快感が劇的に軽減されて本当に快適になりました。ただ、VIOの麻酔なしでの照射は想像以上の痛みだったので、痛みに弱い人は事前に麻酔オプションを相談したほうが良いと思います。
- 医療脱毛なので美容脱毛よりも機種の威力が強く、毛の量が少なくなるのが早いなど、良いことづくしです。
- 施術5〜6回目あたりから毛の量が減ってきて、カミソリなど自己処理が減ったのを感じました。機種名は忘れてしまったが、施術1〜4回目は蓄熱式で5回目〜は熱破壊式に変えると毛の減りがさらに早くなると感じました。看護師の人から機種の変更や箇所ごとどの機種を使うか案内があり、機種変更にお金がかからないので色々試すのも良いと思います。
- 脱毛をして良かった部位はVIOです。VIOは毛があると蒸れて臭うなど悩みが多い場所なので、脱毛するならVIOがオススメです。
- VIOは毛が太い場所なので、毛の減りが遅いのが難点ですが、毛が有るのと無いのではデリケートゾーンのスッキリ感が全く違います。"
- 紹介性だから信頼が最初から高く安心できた。
- 以前はカミソリで頻繁に自己処理をしていましたが、医療脱毛を始めてから毛が生えるスピードが遅くなり、処理する回数がかなり減りました。特にワキや脚は効果を感じやすく、夏でも気にすることが少なくなったのが良かったです。VIOは痛みを感じましたが、スタッフさんが声掛けしながら丁寧に施術してくれたので安心できました。
- 胸やお腹、うなじや背中など毛の細い部分はあまり効果を感じられなかったが、腕や足は効果を実感できてカミソリを使う頻度が減って皮膚がすべすべになった。
- 剃らなくてよくなったので時間短縮にもなるし、肌荒れも防げます
- ムダ毛の処理がなくなって、時間を有効活用できるのうになった
- 全身脱毛をしました。自己処理にかかる時間が大幅に減りました。やっぱり脇と手足はとても楽になりました。5回のコースにして、足はほぼ生えてこなくなりました。腕と脇は少し残ったので何回か追加しました。
- 医療脱毛をして自己処理の回数が減ったのがとても良かった。
- ふと自己処理を忘れて暑い夏に上着が脱げなかったり、指を隠したりする必要がなくなったので、毎日の生活が楽になりよかった。
- 脇は完全に毛が無くなり、手足も毛は残ったものの大分薄くなり、自己処理をしなくても近付かなければわからない程度になったのは大変良かったです。回数はかかりましたが…
- しかし、顔や指などの薄い毛のエリアは全然無くならず、満足のいく結果にはならなかったです。特に自己処理がしにくい部分なので、残念でした。
- また、VIOも脱毛していましたが、痛みが強く、クリニックに行くのが憂鬱でした。こちらも量は減ったものの、まだまだ毛は残っており、20回くらい通わないと無くならないとのなのか？と感じています。
- 結論、自己処理が楽になり満足した箇所と、毛が無くならず満足いかない箇所があり、通って良かったが、完全ツルツルまで目指すなら費用がとてもかかるなという感想です。"
- 脇が堂々と出せるようになって、ノースリーブの服とかが楽しく着れるようになった！

2.14 クリニックに対しての口コミ

クリニックに対しての口コミを、29名の方に回答していただきました。

- 新宿のクリニックは清潔感があり、スタッフさんの対応が丁寧でした。施術前に痛みや効果の説明をしっかりしてくれたので安心して通えました。予約はやや取りにくい時期もありましたが、施術自体はスムーズで、料金も納得できる範囲でした。
- 初めは大阪にある店舗に通っていたのですが、就職の関係で都内近郊に引っ越すことになったので、1回限りでしたが通う店舗を変更できたのはありがたかったです。アプリがあったものの、ほとんど機能しておらず予約の変更や確認は電話でしなければいけないのが面倒でした。（おすすめされてアプリを入れたのですが、スマホの容量を圧迫しただけで何の意味があったのか…）施設は駅からも近いところが多く、清潔感があってとてもよかったです。
- 多くの人が通っているので安心できる。他のクリニックと比べてもとても安かったので、一括で払うことができて良かった。
- 施設は綺麗でスタッフの方も対応が良かった。効果がすぐに実感できず、料金もコースだったり解約金がかかった。
- 遅刻には凄い厳しいようですが、ちゃんと通えばスムーズに案内してもらえて良いです。
- クリニックも綺麗で、都度払いも安い
- 倒産などがニュースであったため、安心して受けることができる湘南美容外科にした。丁度申し込む際に学割＋友達からの紹介セールをやっていて、普段よりかなり安くローンを組むことが出来たので、タイミングによっては安くできるため良いと思う。接客も受付の方、看護師さん含めとても優しく安心して通えることができている。また、ポイントも貯まるため、それを他の施術やスキンケア用品などの購入に使えるのも良いと思った。店舗によって使用している脱毛器が変わるため、好き嫌いはあると思うが、色々試せるので面白い部分だと感じている。
- 脱毛は看護師さんが施術されましたが、こちらの要望など臨機応変に対応してくださいました。勧誘のようなものもなく料金も明確なので安心して通えました。コースだけでは足りなくて追加で回数を重ねたので、費用は高額になってしまいましたが総合的には大満足です。
- 通いやすい場所にあって、全国どこの店舗でも脱毛が受けれる点が良かった。料金も当時比較的安かった為、契約した。ただ、予約を取るのが大変で、中々行きたいタイミングで予約できず、その点は改善してもらえると、もっと通いやすいと思った。
- 受付の接客態度があまり良くなかった。当クリニックは都度払いができ、3回や5回など少ない回数でも購入ができるので気軽に通えてよかった。
- 店内が綺麗で、スタッフさんも皆さん丁寧に対応してくださり気持ちよく施術を受けることができた。
- 全身、顔とVIO含む8回コースで、50万程かかりましたが、効果を実感できるので、高いなとは感じますが効果もしっかりあるので、仕方がないかなとは思います。現在は新宿院ですが、前は名古屋院に通っていました。どちらとも接客が丁寧で、説明もしっかりしていたので、安心して通うことができました。
- 医院数が多いので予約が取りやすいのですが、ウェブ予約だと何度もやり取りしないと希望日が確定しないので、電話予約の方が取りやすかったです。勧誘が全くないので、美容クリニックが初めての私には安心して通えました。
- リゼクリニックは貴重品にロックかけられたり、個室もドアがついており、全体的にしっかりしていていわゆるクリニック(病院)！って感じがしました。
- アリシアクリニックは綺麗でしたが仕切りがカーテンだったのでリゼクリニックとのギャップに最初驚きました。
- リゼクリニックは最初カウンセリングして、毛が生えてる状態で裸の写真を撮られた覚えがあります。
- 接客はどちらも丁寧でしたが、人により機械の当て方に差がある気がしましたが、どれが正解か素人にはわからないので、特に指摘はできませんでした。"

- スタッフの方と雑談するのは楽しいのですが、少し柄の悪い方もいらしたので途中で退会しました。
- 湘南美容外科は終わったあとに薬の塗布があったりしてよかったです。ネットでは予約が取れなくても電話では予約がとれることがありました。途中で値上がりしてしまい残念です。DMTCは昔ですが、契約時医師と話した以降はお会いすることはありませんでした。コロナ時期は2人体制で施術していただき、早く終わりますが、次から次へと始まるので、1人体制がいいなと思っておりました。
- 急な予定や生理になった際の日程変更がやりづらかったり、日程変更できてもかなり先になってしまうのが改善されたら嬉しいです。
- キャンペーンとクーポンが併用できたのが良かったです。
- 倒産してしまいましたが、接客対応や料金体制共に良かったです。非常に残念です。
- 新宿の店舗に通っていましたが、院内は非常に清潔感があり、受付から施術までの案内もスムーズでした。スタッフの対応も丁寧で、照射中に痛みが強い部位は細かく声をかけながらレーザーの出力を調整してくれたので安心感がありました。予約に関しては土日の日中はやや埋まりやすい印象がありましたが、平日の会社帰りの時間帯やアプリからのキャンセル待ちを狙えば問題なく5回分を消化できました。料金的にもコスパが良く満足しています。
- アリシアクリニックは倒産してしまったが、金額と接客、予約の取りやすさはとても良かったです。
- ウィルビークリニックは、コースごと金額は高いがキャンペーンをよくやっていて安くなるので、キャンペーン時期が狙い目です。接客も予約の取りやすさも良く、機種も蓄熱式と熱破壊式のを揃えているので、とても良いクリニックだと思います。他にもアリシアクリニックの救済措置で金額がさらに安くなるのがあったので、クリニックを決める理由でもあります。予約の取りやすさは、どのクリニックでも言えるのですが、1ヵ月に1回など間隔が狭いと予約が埋っていることがあるので注意が必要です。1〜4回目までは1〜2ヵ月間隔、5回目以降は3〜4ヵ月間隔で予約を取ることが大切です。毛周期に合わせて施術をするのが良いです。
- 学生でも通いやすくて金額も良心的だった。落ち着いた雰囲気でリラックスして受けられた
- 施術前のカウンセリングでは不安な点を確認でき、無理な勧誘もありませんでした。痛みのある部位では照射の強さを調整してくれたり、声をかけながら進めてくれたので安心して通えました。
- 立地がよく、スムーズに施術してもらえるので待ち時間がなかったのが良かったです。全身だったけど二人で同時進行してくれることもあり施術時間は本当に短い方だったと思います。料金も特別安いわけではないけど、適正価格な印象です。
- 接客も丁寧で、料金も満足して通っています。
- 立地がいいので通いやすかったです。また、接客も丁寧でした
- 料金も他と比べて良心的で、無理な勧誘もなく予約も取りやすくて助かりました。
- 予約がとても取りやすく、脱毛期間が長くかからずに完了できたのがとてもよかった。
- 料金は他クリニックと比べるとかなり安価で、一括でも払いやすい料金形態でした。
- また、予約も比較的取りやすく通いやすかったです。
- 予約時間にクリニックに到着すれば、特に待たされることもなく案内され、迅速な処置を受けることができました。
- 接客も良くて、施設の中も綺麗でとても安心できる場所でした！