AGA治療をオンライン診療で行ったことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年（2026年）6月

美容皮膚科
銀座アイエスクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

実際にAGA治療をオンライン診療で行ったことがある男性の生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

クラウドソーシングを通じて第三者である利用経験者から直接回答を得ました。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にオンライン診療でAGA治療を受けたことがある男性にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年6月22日～29日

1.4 調査項目

下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- どのクリニックでAGA治療を受けましたか？
- オンライン診療と対面診療を併用しましたか？
- AGA治療をオンラインでやろうと思った理由を教えてください。
- 1か月あたりの治療費（薬代＋診察料＋送料の合計）はいくらでしたか。
  ※数カ月分まとめて入手した方は1ヶ月あたりの平均金額を選択。
- これまでの治療期間（継続期間）を教えてください。
- 効果（抜け毛の減少・発毛など）を実感し始めた時期はいつ頃でしたか。
- オンラインでのAGA治療の総合的な満足度を教えてください。
- AGA治療をオンライン診療で利用してよかった点を教えてください。（複数選択可・最大3つまで）
- AGA治療を「オンラインで受けて良かった」と感じたところを具体的に教えてください。
- オンライン診療で後悔した点・欠点だと感じた点を教えてください。（複数選択可・最大3つまで）
- AGAオンライン治療を受けて感じた、オンラインだからこそのデメリットや後悔した点を具体的に教えてください。ない場合は改善点を記載。
- 治療を受けたクリニックに対しての口コミをお願いします。（どこが良かった、ここは気になったなど）

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

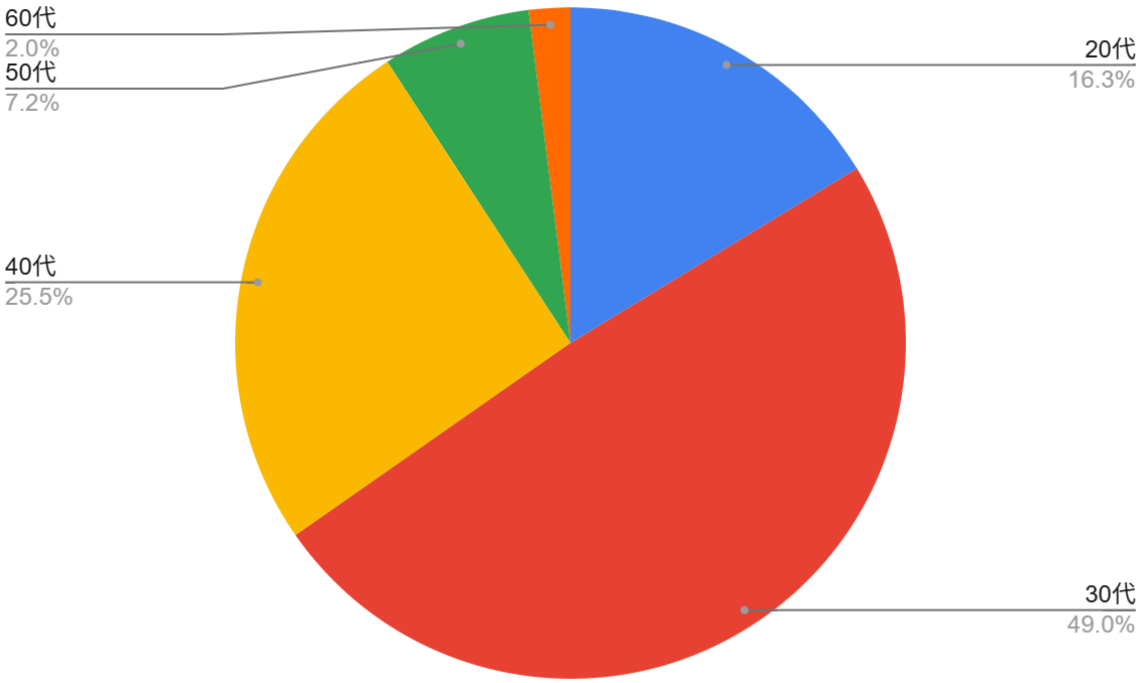
1.6 調査の実施状況

2026年6月29日の時点で、98名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1年齢

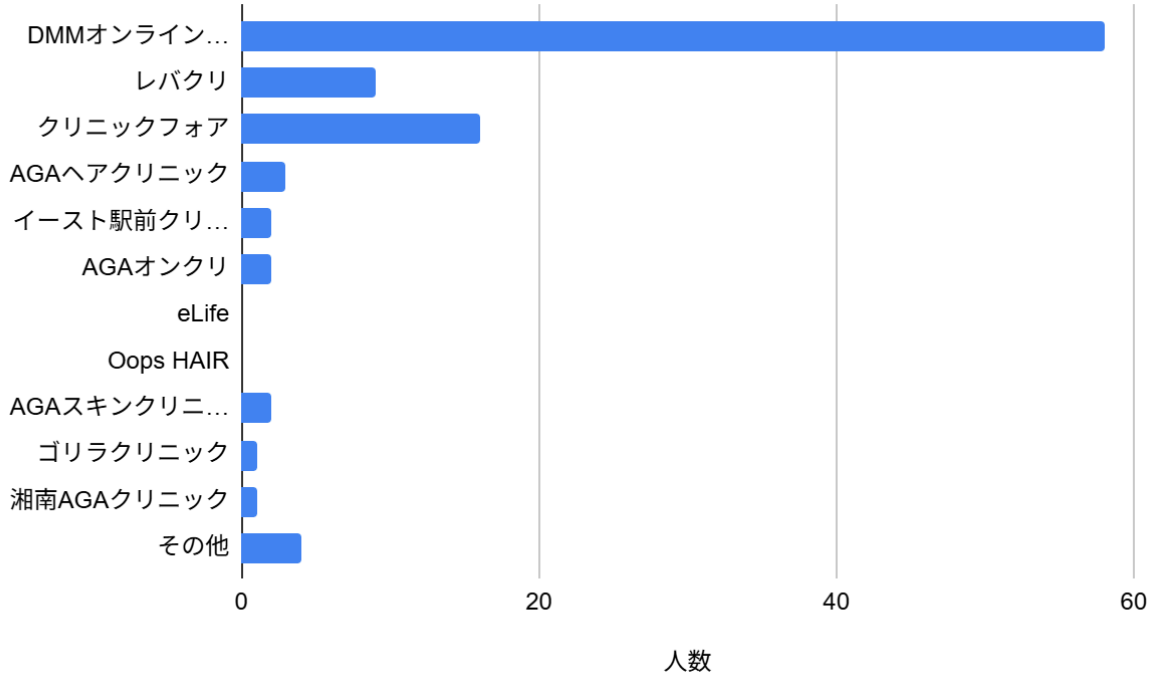
回答していただいた98名について、内訳は以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
20代	16	16.3
30代	48	49.0
40代	25	25.5
50代	7	7.2
60代以降	2	2.0

2.2 AGA治療を受けたクリニック

回答していただいた98名について、AGA治療を受けたクリニックの内訳は以下の通りでした。



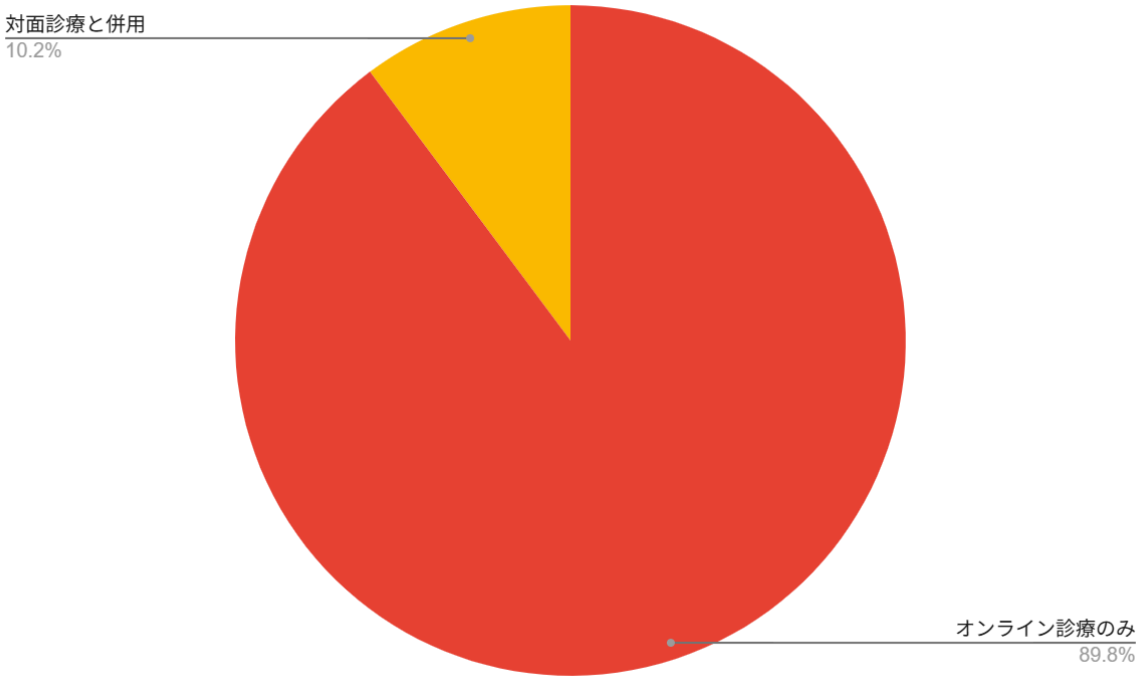
	人数(名)	割合(%)
DMMオンラインクリニック	58	59.2
レバクリ	9	9.2
クリニックフォア	16	16.4
AGAヘアクリニック	3	3.1
イースト駅前クリニック	2	2.0
AGAオンクリ	2	2.0
eLife	0	0
Oops HAIR	0	0
AGAスキンクリニック	2	2.0
ゴリラクリニック	1	1.0
湘南AGAクリニック	1	1.0
その他	4	4.1

▼その他を選んだ方のクリニック

- ヘアリティ
- ヘアテクト
- AGAスマートクリニック

2.3 オンライン診療と対面診療

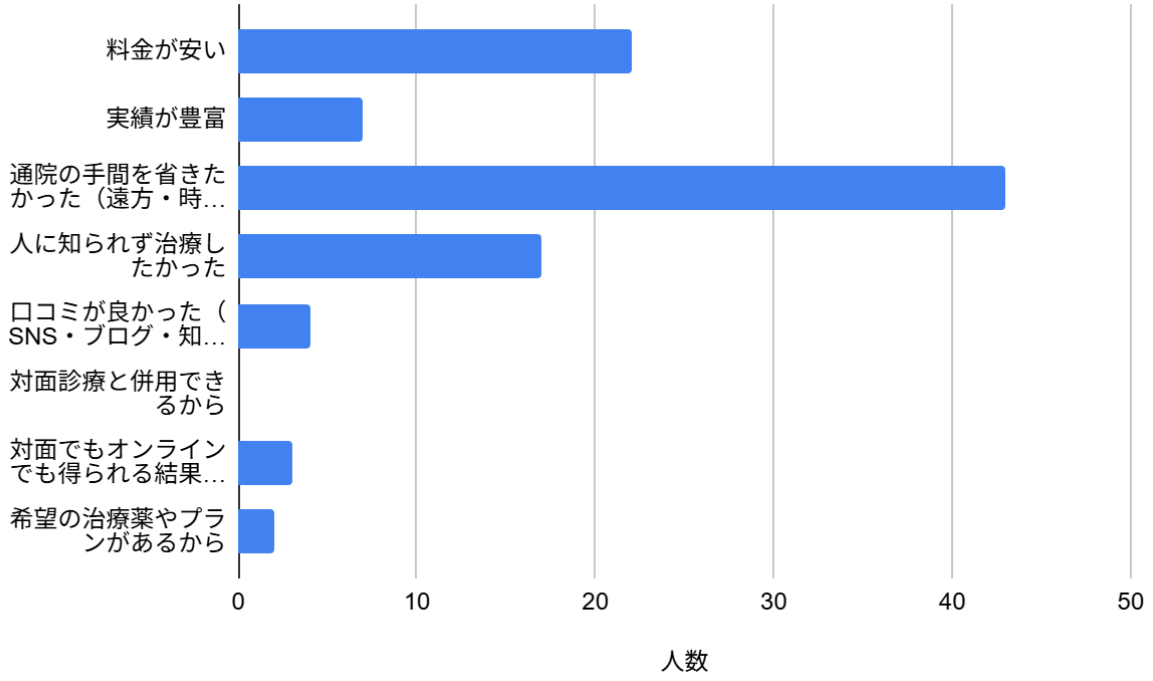
回答していただいた98名について、オンライン診療と対面診療を併用したかの内訳は以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
オンライン診療のみ	88	89.8
オンライン診療と対面診療の併用	10	10.2

2.4 AGA治療をオンラインでやろうと思った理由

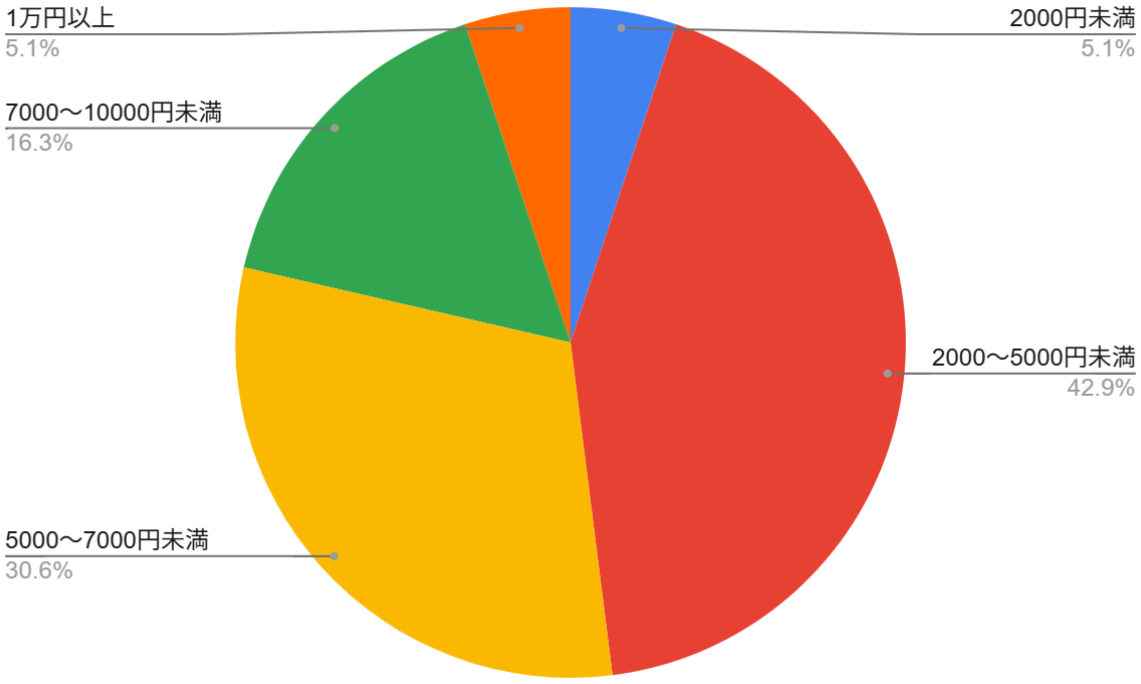
回答していただいた98名のAGA治療をオンラインでやろうと思った理由は、以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
料金が安い	22	22.4
実績が豊富	7	7.2
通院の手間を省きたかった（遠方・時間がないなど）	43	43.9
人に知られず治療したかった	17	17.3
口コミが良かった（SNS・ブログ・知人家族の勧めなど）	4	4.1
対面診療と併用できるから	0	0
対面でもオンラインでも得られる結果は変わらないと感じたから	3	3.1
希望の治療薬やプランがあるから	2	2.0

2.5 1か月あたりの治療費

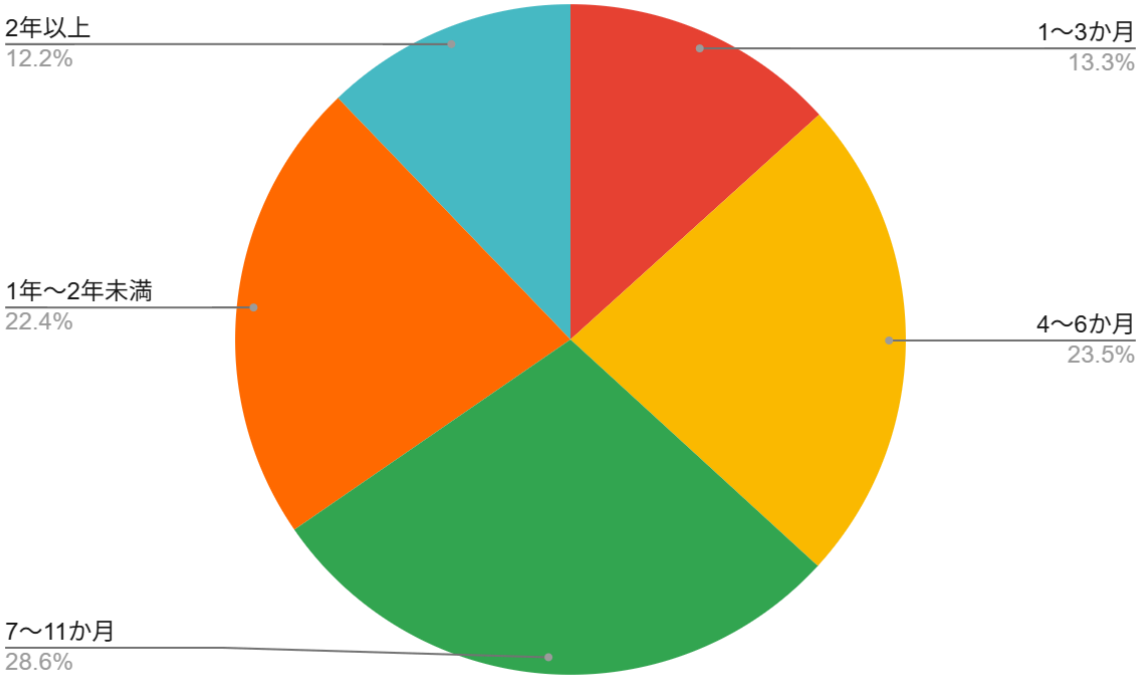
回答していただいた98名の月にかかった1か月あたりの治療費は、以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
2,000円未満	5	5.1
2000～5000円未満	42	42.9
5000～7000円未満	30	30.6
7000～10000円未満	16	16.3
1万円以上	5	5.1

2.6 治療期間について

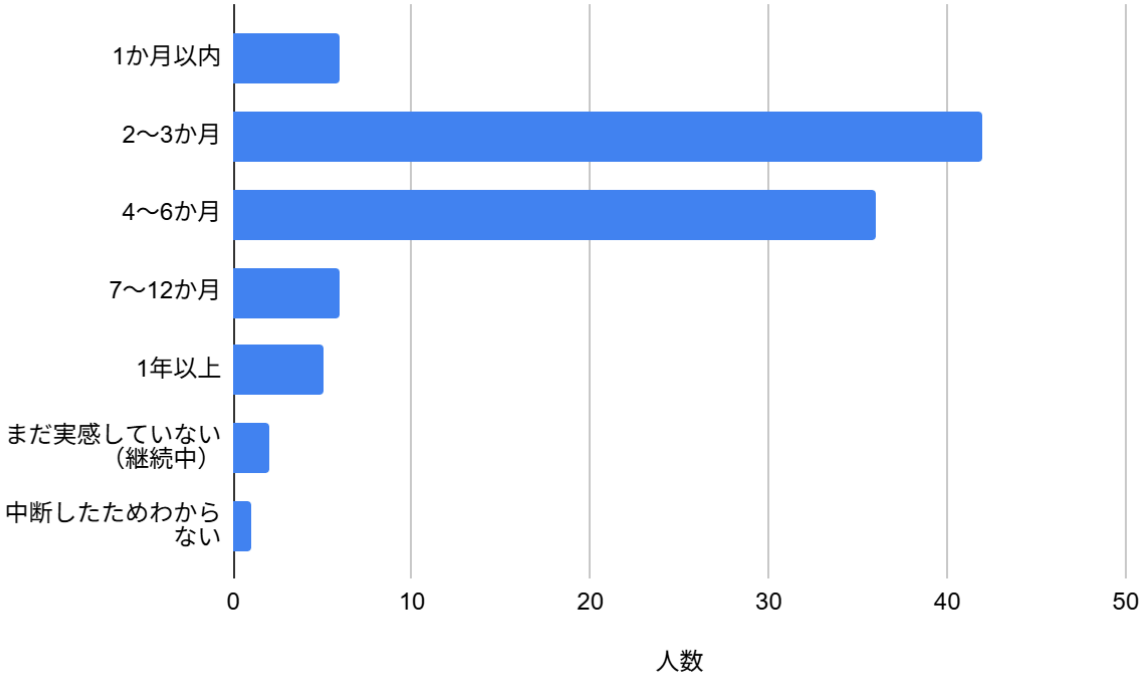
回答していただいた98名のこれまでの治療期間（継続期間）は、以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
1か月未満	0	0
1〜3か月	13	13.3
4〜6か月	23	23.5
7〜11か月	28	28.6
1年〜2年未満	22	22.4
2年以上	12	12.2

2.7 効果を実感し始めた時期について

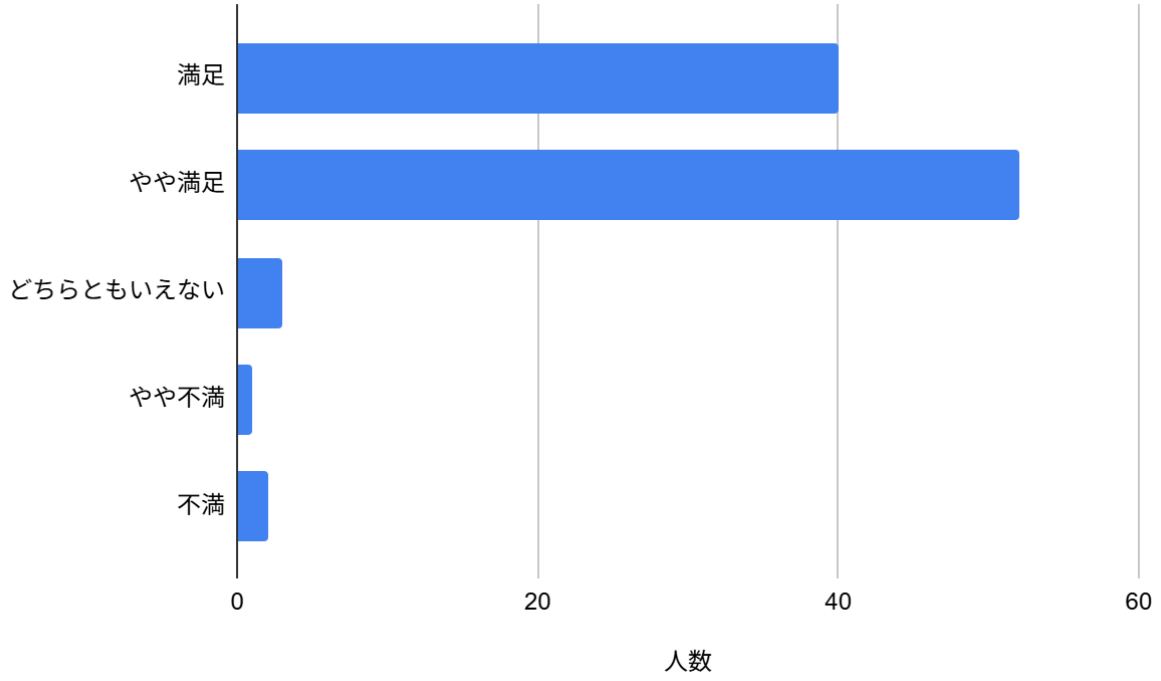
効果（抜け毛の減少・発毛など）を実感し始めた時期について、98名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
1か月以内	6	6.1
2〜3か月	42	42.9
4〜6か月	36	36.7
7〜12か月	6	6.1
1年以上	5	5.1
まだ実感していない（継続中）	2	2.1
中断したためわからない	1	1.0

2.8 オンラインでのAGA治療の総合的な満足度

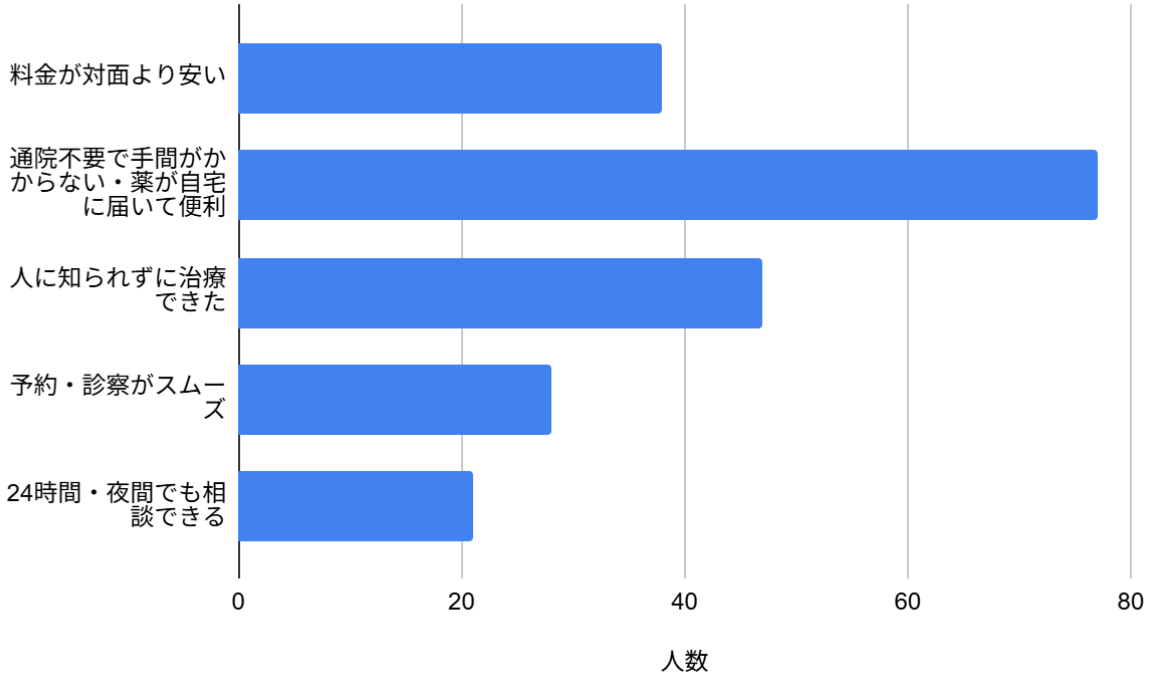
オンラインでのAGA治療の総合的な満足度について、98名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
満足	40	40.8
やや満足	52	53.1
どちらともいえない	3	3.1
やや不満	1	1.0
不満	2	2.0

2.9 AGA治療をオンライン診療で利用してよかった点

AGA治療をオンライン診療で利用してよかった点を98名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
料金が対面より安い	38	18
通院不要で手間がかからない･薬が自宅に届いて便利	77	36.5
人に知られずに治療できた	47	22.3
予約･診察がスムーズ	28	13.3
24時間･夜間でも相談できる	21	9.9

2.10 AGA治療をオンラインで受けて良かった点

AGA治療を「オンラインで受けて良かった」と感じたところを98名の方に回答していただきました。

- 対面のAGAクリニックの見積もりと比べたときに、オンライン診療は店舗の維持費がかからない分だけ薬代のベースが大幅に安く設定されていることに驚きました。毎月かかる固定の治療コストを最小限に抑えることができるため、経済的な負担や無理を感じることなく長期的に治療を継続できています。
- 深夜や早朝といった通常の病院が絶対に開いていない時間帯であっても、ネットから簡単に診察の予約枠を確保して受診できる柔軟さがありがたいです。日中は仕事や育児でまとまった自由な時間が全く取れないため、生活リズムを崩すことなく自分の都合に合わせて治療を進められる点に大きなメリットを感じています。
- 薄毛の悩みを他人に相談するのは心理的な抵抗が大きかったのですが、オンライン診療であればクリニックの待合室で他の患者と顔を合わせるリスクが完全にゼロなのが良

かったです。完全にプライベートな空間を守りながら、リラックスした状態で医師の診察を受けて治療をスタートすることができました。

- 仕事が忙しく平日は病院に行く時間が全く作れないため、スマホを使って自宅から10分程度で全ての診察が終わる手軽さに非常に感動しました。処方された内服薬も指定した日時に自宅のポストへ直接届くシステムになっているので、通院のための移動時間や面倒な待ち時間を一切気にする必要がない点が素晴らしいです。
- 土日でも予約診療が受けられて、現地迄行かなくて良かった所です、
- 仕事が忙しくてもスマホで診察を受けられて、薬も自宅に届くので続けやすかったです。対面だと待ち時間や移動が面倒ですが、オンラインは人目も気にならず、料金も比較的わかりやすかった点が良かったです。
- 自宅で診察を受けられるので、時間が確保しやすい。
- 一度始めると長く続けていかないといけないものなので、料金が安くないと続かないと思います。
- 通院のために時間を確保する必要がなく、自宅から診察を受けられる点が良かった。予約から薬の処方までスマートフォンで完結するため手間が少なく、忙しい時でも治療を継続しやすい。また、人目を気にせず相談できるので、AGA治療を始める心理的なハードルも低かった。
- 深夜でも診療が受けれるので、仕事が遅くても便利と実感した。
- 仕事が遅くなることもあるのですが、深夜帯でも診療が可能なので。
- 人に会わなくて済むこと、時間が融通がきくところ
- 料金がリーズナブルであり、さらに市販の薬より効果が高いところがよいです。
- 診察から薬が手元に届くまでスマホ1台で完結するため、誰にも会わずに手軽に利用出来る点が良いと思いました
- 通院の恥ずかしさがなく、誰にもバレずにAGA治療を始められたのが最大のメリットでした。スマホのビデオ通話で医師に相談でき、薬も自宅のポストに届くため、忙しい仕事の合間でも無理なく続けられています。
- 通院する時間が不要で、自宅から診察と薬の処方まで完結し、人目を気にせず治療を続けられました。
- 通院の手間がなく、自宅から気軽に診察を受けられた点が良かったです。予約も取りやすく、薬も自宅に届くため忙しい時でも治療を継続しやすいと感じました。
- オンライン診療は自分の都合に合わせて予約できるので忙しい時期でも無理なく続けられました。診察も短時間で済み薬も自宅に届くため通院の負担がなく気持ちがとても楽でした。また周囲に知られずに治療できたことも安心につながりました。
- やはり恥部治療であるがゆえ、おおくのかたから、じろじろみられたくないからです。
- 自宅で受けることができ、時間の融通もできるところ
- わざわざ片道30分以上かけて専門の病院まで通う必要がなく、スマートフォンのビデオ通話だけで診察から処方まで完結する点が非常に便利でした。仕事の合間や夜間の空いた時間を利用して手軽に予約が取れますし、処方されたお薬が数日後に指定した自宅のポストへ定期的に配送されてくるため、通院の手間やストレスが一切ないところが最大のメリットだと感じています。
- スマホひとつで予約から診察、薬の処方までが完結するため、仕事が忙しくても無理なく続けられる点が非常に良かったです。通院にかかる往復の時間やクリニックの待合室での待ち時間が一切なくなり、他人の目を気にする必要もありません。定期的に自宅のポストへ薬が届くシステムのおかげで、もらい忘れによる治療の中断を防げている点に最もメリットを感じています。
- 誰にも見られずに自宅の自室からスマホ1つで診察が完結し、薬も自宅のポストに届くため、他人の目を一切気にせず治療を続けられる点が本当に良かったです。通院にかかる

往復の時間や電車賃、院内での長い待ち時間がすべてゼロになり、仕事が忙しい時期でもスケジュール調整にストレスを感じることなくスマートに継続できています。

- 診察から治療薬の到着までとてもお手軽で、手間にならなかったのは大変良かったです。
- 平日の仕事終わりや休日のちょっとした空き時間を利用して、自宅にいながらスマホ一台で手軽に診察を受けられる点が非常に便利でした。通院にかかる往復の移動時間やクリニックの待合室での無駄な待ち時間が一切なく、処方されたお薬も数日中に自宅へ配送されるため、忙しいスケジュールの中でもストレスなく治療を継続できています。
- 仕事を休まずに受診できるのはとてもメリットがあります。
- 外に出ないで診療ができるため気が楽だし続きやすい
- 通院が不要なため、時間的に余裕ができて良かった。
- 1番は、スマホ一つで簡単に始められて、人に知られず、薬が届くこと
- 通院しなくても自宅で診療してもらえるので助かりました
- スマホのビデオ通話だけで診察が終わり、仕事の合間や休日の空き時間に自宅から一歩も出ずに完結する点や、薬が定期的に自宅のポストへ届くため、もらい忘れがないところが非常に良かったです。
- 平日は仕事が遅く土日も予定が埋まりがちですが、スマホ一台で自宅の自室から受診できるため、通院の往復にかかる時間やクリニックの待合室での待ち時間が一切ないのが最高に便利でした。また、薬が入っていると分からないようなシンプルな梱包で自宅のポストに直接定期配送されるため、周囲や家族に治療を知られることなく、プライバシーがしっかり守られた状態で安心して続けられる点もメリットに感じています。
- オンラインでいつでも予約できるので、忙しくても利用できます。診察でも医師の方が親身に向き合ってくれます。
- 自分の好きな時間帯に受けることができて助かった
- オンラインの面談が短時間で済み、その後すぐに薬が郵送されるためすぐに治療を始められるところ。
- 通院の手間がなく、薬の配達も早い点が良かったです。
- AGA治療していることを、誰にも知られていないところ。
- 何よりも通院の手間が全くかからないこと。
- 仕事柄なかなか通院する時間がなかったので、オンラインが便利で良かった。
- 最初は対面で医師にしっかりと頭皮の状態や血液検査の結果を診てもらい、自分の体質に問題がないことを確認した上で、2回目以降はスマホでのオンライン診療へとスムーズに切り替えられる柔軟性が非常に便利でした。対面と同じ確かな安心感を持ちながら、日々の通院の手間だけを大幅に削減できて満足しています。
- 初めて利用したが効果もあり満足したのでよかった
- 知り合いに知られることがなく、安心して治療ができたこと
- 通院する時間を削減できたり、人に見られずに治療を進めることができたところです。
- 自宅で診察ができ、また、予約の時間帯に融通が効くこと。
- 自宅で手軽に自分の都合のいい時間を予約してでき初診料も無料で薬も輸送で届けてくれるから便利でいい
- 予約枠が多く、仕事でなかなか時間がとれない人も予約しやすいことです。
- 夜間でも隙間時間を使って診察を受けられて、薬の配送も素早く行ってくれるので、治療がスムーズにスタートできました。
- シンプルに使いやすい感じがしたので良いと思います!
- 交通費がかからず、都合のいい時間に合わせて受けられる。
- 通院する時間を省けオンラインなのでプライバシーが保たれる
- 通院する必要がないので楽だったし、いろんな手続きがオンラインで完結するのが良かった。

- ネットにさえ繋がればスマホひとつで全てが完結するので時間や場所を選ばず治療が受けられること
- オンラインで完結するため通院の手間がなく、忙しい中でも継続しやすかったです。薬も自宅に届くので便利で、周囲に知られず治療できる点も安心でした。診察もスムーズでストレスなく続けられたのが良かったです。
- 予約が思ったよりもスムーズで自分の都合の良い日時で取ることができたのが良かったです。またオンライン診療も温かみがありました。
- 人の目につかずに治療できたのが良かった。
- わざわざ通院せずに、診療してもらえたことと、効果が出ない悩みもきちんと聞いてもらえた。
- 移動の手間が省けるので交通費もうきよかった
- 仕事が不規則で通院の時間が取りにくかったので、スマホだけで診察から薬の受け取りまで完結できたのはかなり助かりました。診察自体も短時間で済み、必要な説明はきちんとあったので不安は少なかったです。周囲に知られず継続できた点も精神的に楽でした。
- 通院の時間がかからず人目を気にしなくて済むところ
- 通院せずに済むのと、自宅に気軽に診療できること
- 仕事を終えた後の、平日の深夜でもオンライン診療を受けられたところが良かった絵です。
- 仕事が忙しくても自宅から診察を受けられた点が良かったです。待ち時間も少なく、薬が自宅に届くので通院の負担がありませんでした。人目を気にせず治療を続けられたことも大きなメリットでした。
- 場所を問わずスマホ1台で診察から薬の処方に至るまですべてネット上で完結できる利便性がとても気に入りました。
- 通院にかかる移動時間や待ち時間が一切なく、スマホ一つで自宅から手軽に受診できる
- いつでも時間を気にせず診察できるところがいい
- 時間がなくても、メリハリある診察を受けられるので、仕事をしながらでもAGA治療がしやすいです。
- 近隣のクリニックで対面での診療を受けた場合と比較して大幅にコストを抑えられたところ
- 人に知られずに診察を受けられるし、好きな時間に好きな場所で受けられるから匿名性が高い。
- 場所や時間に縛られずに診察してもらえるのでとても助かります。
- スマホひとつで診察から薬の処方まで完結するので、平日の仕事終わりや休日の隙間時間に手軽に利用できるのが本当にありがたかったです。また、AGAクリニックの店舗に入る瞬間を誰かに見られるかもしれないという精神的なストレスや恥ずかしさが一切なく、完全にプライバシーが守られた状態で治療を始められたことが一番良かったです。
- 仕事が忙しく通院する時間を確保しにくかったため、スマホだけで診察から薬の受け取りまで完結できたのは非常に便利でした。待ち時間もほとんどなく、人目を気にせず治療を続けられたので継続しやすかったです。
- AGA治療をオンラインで受けて良かったのは、通院のための移動時間や待ち時間がなく、自宅から診察を受けられた点です。仕事が忙しくても昼休みや仕事終わりに受診でき、継続しやすいと感じました。また、人目を気にせず相談できるため、薄毛の悩みについて気軽に話せたのも良かったです。処方された薬が自宅まで配送されるので受け取りも簡単で、治療を無理なく続けられました。定期的な診察もスマホで完結するため、負担が少なく便利でした。
- 通院にかかる時間や交通費を節約できる点と、クリニックで誰かと顔を合わせる恥ずかしさやストレスがない点が非常に良かったです。

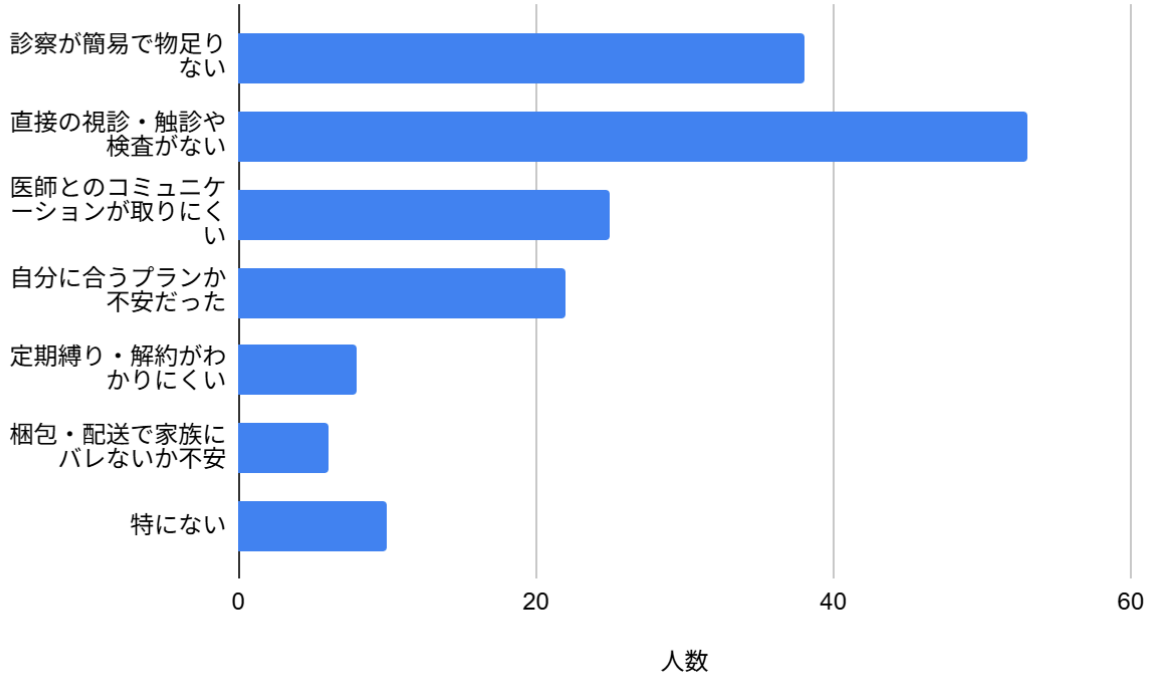
- 時間や場所にとわられずに診療出来る所です
- やはり一番は人にクリニックに入るところを見られないことが一番大きいです。
- 平日夜間や土日も診療枠があり、仕事や育児で忙しくても受診しやすかった点と、医師が丁寧に説明してくれたため、オンラインでも安心して相談できた事です。
- 問診票の作成から診察、治療薬の配達までのスピード感が良かった。
- お店に行かずに自分の部屋で解決するのはとても楽でした。
- とにかく人にばれない点と時間がかからないところですかね。
- 店舗に行く手間が省けて気軽に受けるとこができた
- 通院の手間が省けて楽な形で治療を受けられましたし自身の都合の良い時間帯に利用出来たので利用勝手が良く助かりました、料金も対面より安価で対面と変わらない質の高い診療だったので本当に良かったです。
- 通院の手間がなく、仕事の合間でもスマホだけで診察から処方まで完結できた点がとても便利でした。待ち時間がほぼゼロで、料金説明も画面上で確認できるため安心感がありました。薬も自宅に届くので、忙しい人でも治療を継続しやすいと感じました。
- 仕事が忙しく、決まった時間に病院へ通うことが難しかった私にとって、空き時間にスマホで完結する利便性は非常に魅力的でした。薬も自宅に郵送で届くため、周囲に知られるリスクもなく、自分のペースで継続できたことが治療を続けられた大きな要因です。
- クリニックへ足を運ぶ際に、知人や同僚と遭遇するかもしれないという心理的ストレスが一切ないのが良かったです。自分の部屋で診察を受けられ、誰にも悟られずに治療を開始し継続できるというプライバシーの高さが、継続のモチベーションになりました。
- 毎月の治療費が抑えられるので、学生や若手社会人でも無理なく続けられるのが最大のメリットです。交通費もかからず、移動時間も節約できるので、コストパフォーマンスを重視する自分にとって最適な選択でした。効果も目に見えて現れたので非常に満足しています。
- 基本はオンラインで薬を送ってもらい、半年に一度だけ対面で詳しく診てもらうスタイルが安心感を生んでいます。オンラインで気軽に相談できる環境があるからこそ、対面診療の時にも的確な質問ができるようになり、治療の質が向上したと感じています。
- 駅から近いとはいえ、クリニックへ行くために仕事の合間を縫うのは非常にストレスでした。オンラインであれば、ランチタイムや帰宅後の少しの時間で終わるため、無理なく治療を継続できています。結果も着実に出ているので、対面と変わらない価値があると感じます。
- 仕事後など夜中も診察できるのがとても便利でした
- 通院の必要がなく自宅で完結できるため、忙しい中でも継続しやすかった。診察から薬の受け取りまでがスムーズで、人に知られずに治療できる点も安心感があった。料金面でも対面より負担が少なく続けやすかった。
- 仕事が忙しく通院する時間を確保しにくかったため、自宅から診察を受けられる点が非常に便利でした。予約から診察までスムーズで、薬も自宅に届くので継続しやすかったです。人目を気にせずAGA治療を始められたことも大きなメリットでした。
- 自宅から簡単に行えるので時短かつプライバシー保護になった
- 通院の必要がなく、手軽であるところです。
- 料金が安く、人目を気にしなくていいので楽。
- 病院に行く手間も省けるし人に知られずに治療できるのが良い
- まず知り合いにバレずに通院、発毛ができるのがオンラインでよかったところ。そして、面倒でお金もかかる通院費用がかからないのもコスパが良くて助かった
- 最初は薄毛の相談ってどうしても気が重くて、対面のクリニックに行くのが恥ずかしい気持ちがあった。でもオンラインだとスマホひとつで診察が受けられて、誰かに見られる心配がないから、最初の一歩がすごく軽かった。診察もビデオ通話やチャットで気軽に話せてちょっとした不安もその場で聞けて治療を続けるハードルが下がったのを実感した。

それに薬が毎月自宅に届くのが本当に便利で、忙しい時期でも治療が途切れない。通院のために時間を作る必要がないから仕事が立て込んでいても続けられた。料金もシンプルで対面みたいに「高額な施術を勧められるかも」という不安がなく必要な薬だけを淡々と続けられる安心感があった。

- 自宅に居ながら完結するので、通院の手間や交通費が発生しません。
- 対面診療で受けたこともあるが、やることはオンラインでも変わらないので料金や時間などオンラインの方が便利でした。

2.11 オンライン診療で後悔した点・欠点

オンライン診療で後悔した点・欠点だと感じた点を、98名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
診察が簡易で物足りない	38	23.5
直接の視診・触診や検査がない	53	32.7
医師とのコミュニケーションが取りにくい	25	15.4
自分に合うプランか不安だった	22	13.6
定期縛り・解約がわかりにくい	8	4.9
梱包・配送で家族にバレないか不安	6	3.7
特にない	10	6.2

2.12 AGAオンライン治療を受けて感じたデメリットや後悔した点

AGAオンライン治療を受けて感じた、オンラインだからこそのデメリットや後悔した点を、98名の方に回答していただきました。

- 診察が事前の問診回答をベースに非常に短時間で機械的に進むため、医師とじっくりコミュニケーションを取って進めたい場合には不向きです。体調変化の確認などは最低限行われますが、流れ作業のような印象を受ける場面もあるため、手厚い医療サポートを期待しているとギャップを感じるかもしれません。
- 事前に自分で調べておかないと、提示される複数の内服薬の組み合わせプランの中からどれを選ぶのが自分の薄毛の進行度合いに対して最も適切なのかを判断しづらい点があります。カウンセリング時にある程度の説明はありますが、最終的なプラン決定を委ねられるため少し迷いが生じました。
- 大きなデメリットや後悔した部分は特に思い当たりませんが、強いて挙げるならば診察前の問診票の入力やカメラの設定などの初期手続きを全て自分自身でスマートフォンの画面上から行う必要があるため、デジタル機器の操作にあまり慣れていない人の場合は最初の段階で少し戸惑う可能性があると感じました。
- 画面越しでのカメラを通した診察のみとなるため、頭皮の細かな状態や毛根の様子を医師に直接触診や視診で診てもらうことができません。本当に自分の頭皮の状況に最適な薬の量が選ばれているのか、初期の段階では対面診療に比べて少しばかり不安を感じてしまうことがありました。
- 診療時間はとても早く感じました。薬が効いてくれる事を願います。
- オンラインなので診察自体は短めで、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安でした。薬の説明はありましたが、自分に本当に合っているプランなのか判断しづらく、最初は副作用面もやや気になりました。
- 通信障害なのか、突然診察中に切断されてしまうことがあった。
- 初期脱毛で不安になった際に診療しましたが、オンラインでは細かいニュアンスが伝わりにくかったこと。
- 対面診療ではないため、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安だった。また、診察時間が短く感じることがあり、気になることを自分から積極的に質問しないと十分な説明を受けにくいと感じた。
- 医師と直接、対面して部位が見れないので適当な検査も感じた。
- 基本的には画像とヒアリングになっているので。
- はじめの頃は、やり方もわからず不安なままやっていたことま
- 後悔ということはない。ただ、オンラインなのでネットが安定しないでストレスになることがあった。
- 対面ではない分頭皮が見づらいので進行度合いと薬のプランは合っているのか分からないのはデメリットだと思います
- 画面越しの診察では頭皮を直接確認してもらえないため、本当に自分に合った処方なのか不安が残りました。また、初期脱毛や副作用が出た際、すぐに対面で医師に診てもらい安心を得られない点は後悔している部分です。
- 対面診察ではないため細かな頭皮の状態を直接確認してもらえず、最初は少し不安を感じました。
- Q13大きな不満や後悔はありませんが、対面診療と比べると頭皮の状態を直接確認してもらえない点は少し気になりました。オンラインでも十分便利ですが、定期的に経過を詳しく確認できる仕組みがあるとさらに安心できると思います。
- オンラインは便利ですが画面越しの診察だけでは細かい状態まで伝わっているのか不安になることがありました。特に初期の段階では自分に合った薬の量や組み合わせが本

当に適切なのか判断しにくいと感じました。もう少し細かい経過確認や相談の機会が増えると安心して続けられると思います。

- オンライン治療では、細部にあたる部分のっチェックが不可能になります。
- 実際に診てもらってないので、本当に頭皮の状態にあった治療なのか
- カメラ越しでのやり取りになるため、医師に頭皮の細かな状態やマイクロスコープを用いた正確な毛根のチェック、直接の手による触診をしてもらえない点には、最初のうち少し物足りなさと不安を覚えることがありました。対面のように細かな検査数値を見ながらじっくりと相談するというよりは、効率重視の簡潔な対話で進むため、より手厚い医療ケアを求める人にとっては少し物足りなく感じるかもしれません。
- デメリットは特に感じていませんが、強いて言えば、画面越しでの診察になるため、頭皮の細かな状態を医師に直接触診してもらうような安心感は得にくいかもしれません。ただ、処方される薬の効果や利便性を考慮すると不満に思うほどではなく、事前に十分な説明もあったため納得して利用できています。
- 画面越しでのやり取りになるため、自分の頭皮の細かな状態や毛根の健康度合いを、医師に直接触診や拡大鏡などで詳しく見てもらえない点にはどうしても少し不安が残りました。現状は目に見えて抜け毛が減るなどの効果が出ているため満足していますが、数値データや客観的な視診による詳細な経過分析を求めたい人には、やや物足りなく感じるデメリットだと思います。
- 診察がとてもドライでただ治療薬の説明をされただけのような印象を受けたので、もう少し寄り添った対応をしてもらえたらと感じました。
- スマホのカメラ越しでの診察になるため、頭皮の細かな状態や毛髪の密度を医師に直接触診や拡大鏡などで視診してもらえない点には、初期の頃に少し物足りなさと不安を感じました。血液検査などのデータに基づく詳細な体質チェックも基本的には行われないため、より医学的で綿密な検査を求める人にとっては少し簡易的な診察に見えると思います。
- 医師との話しが機械的と言うか物足りなく感じます。
- オンライン特有のラグが苦手で医師とのコミュニケーションが難しい
- 医師にもよるが、かなり簡易的な診察だった。
- 特にないです。強いと言えば、初めの診察をもう少ししっかりしてほしい
- 直接ではないので細かな症状とかは分かりにくいかもしれないです
- カメラ越しでの診察になるため、医師に頭皮の細かな状態を直接触診やマイクロスコープなどで詳細に確認してもらえているわけではないという点に、最初は少し物足りなさと不安を感じました。
- カメラ越しでの診察になるため、頭皮の細かな状態や毛根の様子を医師に直接触診や視診、マイクロスコープなどで詳しく検査してもらうことはできません。そのため、画面越しだけで本当に自分の進行状況に最適な薬の種類や適切な処方量が選択できているのか、治療を始めた最初の1、2ヶ月間は少し不安や物足りなさを感じることがデメリットだと思います。
- 特にありませんが、しいて言うのであれば、オンラインにしては少し料金が高いところです。今はもう少し安いところも出てきているみたいです。
- 自分の症状が本当に伝わってるのかが不安だった
- 対面での診療は受けられないので、自分の頭皮の状態にちゃんと合っている薬かどうかは判断できない点。
- 直ではなく、画面越しでの頭皮チェックになってしまう点
- 自分の頭皮を直接見てもらえないことで、本当にわかってくれているのかが不安にある。
- 先方から受ける説明の解像度があまり高くないこと。
- 医師に自分の頭皮、頭髪の状態を直接診てもらえないので、自分に合った治療方法かよくわからない。

- オンライン中心のやり取りになるため、万が一途中で体調に異変を感じたり、薬の副作用が疑われる症状が出たりした際に、すぐにその場で対面のように医師に直接状態を診てもらうといった緊急の対応を取りづらく、再度予約を取り直して画面越しに相談しなければならない点に少しもどかしさを感じます。
- 若干値段がわからないのがデメリットだと感じた
- マイクロスコープで頭皮の状態の確認などがなくて不安だった。
- 通信状況によっては、少し会話しにくかったり、映像を上手く伝達できないことがあることです。
- 診察があっさりしていて、深いところまで相談ができなかった。
- オンライン診療はとにかく手軽さはいいが、簡易的な診断しかないので頭皮診断とか細かい診断がないためその薬が自分に本当に合ってるかなど不安が残る部分がある
- 正確な診断には限界があること、また医師もそれに甘んじている節があることです。
- 簡単に質問されて、後は薬の説明という状況になっており、詳しい状況を聞いてもらえないのが欠点です。
- 特にありませんでした!もっとシンプルな体系でも良いと思います!
- 服用前とどのくらい変化したか自分の感覚でしかわからない。
- 触診など直接見てもらえないので診断に不安をかんじた
- 対面で医師とコミュニケーションをとれないので、そこは少し不安に感じた。
- オンライン診療では頭皮を直接診てもらえないため、頭皮の状態やこちらの説明が伝わりにくいことがある
- 対面と違い頭皮の細かい状態を直接診てもらえないため、本当に自分に合った治療なのか不安になることがありました。血液検査なども簡易的で、経過判断がやや自己申告寄りになる点は少し物足りなさを感じました。
- 触診をすることができないので正確に頭皮を把握した状態で診療を受けることができないところがデメリットです。
- 診療がオンラインなので、しっかり見てもらえているのかわからない。実際に効果が薄かったので尚更そう感じてしまった。
- やはり対面の方が安心感が、オンラインより違うなと思った。
- オンラインのためちゃんと見てもらえてるのか不安
- 対面のように頭皮の状態を細かく見てもらえないため、薬が本当に合っているのか最初は少し不安がありました。また進行具合のチェックも自己申告が中心なので、客観的な評価が少ない点はデメリットだと感じました。
- 頭皮を直接診てもらえず不安が残ったことと配送スケジュールを気にする必要があること
- オンライン診療は自宅から受診できて便利でしたが、対面診療に比べると医師とのコミュニケーションが少し取りにくいと感じました。画面越しのため細かいニュアンスが伝わりにくく、気になることを十分に相談できなかった場面もありました。もう少し診察時間が長いと安心できると思います。
- カメラ越しの診察なので、頭皮の状態をじっくり確認してもらえなかったのが残念でした。
- 便利ではありましたが、頭皮の状態を直接見てもらえないため、本当に自分に合った治療内容なのか少し不安を感じることがありました。定期的に対面診療も受けられるとより良いと感じました。
- 対面の診察に比べると簡略化されていて細部まで診てもらう事が構造上、不可能な点はデメリットだと感じました。
- カメラ越しでの診察になるため、頭皮の細かな状態や毛穴の詰まり具合などを直接触診・視診してもらえない点
- オンラインなのできちんと診察できているか不安になった
- 対面クリニックとの比較をしてから、DMMで相談した方が安心感があるかもしれません。

- 料金設定・プランについては少し分かりにくく、初診時まで理解が曖昧なままになってしまったところ
- 診察の質は良くない。あくまで薬を処方するための診断という感じで、しっかりした診察はない
- 対面での診察ではないのできちんと自分の事を診てもらえていのかという不安はありました。
- カメラ越しでの診察になるため、頭皮の細かな状態や毛穴の詰まりなどを直接触って診てもらうような精密なチェックがない点は少し物足りなさを感じました。自分のスマホのカメラ画質や部屋の明るさによっては、医師に頭頂部や生え際の状態が正確に伝わっているのかどうか、初期の頃は少し不安に思うことがありました。
- オンライン診療は手軽ですが、実際に頭皮の状態を細かく見てもらえないため、本当に自分に合った治療なのか不安を感じることがありました。定期的に対面で状態を確認できる仕組みがあるとより安心できると思います。
- AGAオンライン治療のデメリットとしては、医師による頭皮や髪の状態の確認が画面越しになるため、対面診療ほど細かく見てもらえているのか少し不安に感じることがありました。また、通信環境によっては診察がスムーズに進まない場合もあります。薬の効果や副作用について気になることがあっても、その場で詳しい検査を受けられない点は不便でした。改善点としては、頭皮の状態をより正確に確認できる仕組みや、オンラインでも気軽に追加相談できるサポート体制が充実するとさらに利用しやすくなると思います。
- 対面での頭皮の視診や触診、詳しい検査がないため、本当に自分の進行状況に合った適切な治療や薬の処方がされているのか少し不安に思いました。
- コミュニケーション不足で、満足いく質問が出来ない
- 大きな副作用が生じた場合、しっかり対応していただけるのか不安を持った。
- 映像や音声が途切れ、診察が進めにくい場合があり、かつ、触診や検査が必要な症状には対応出来ず、結局対面受診を勧められることがあった点です。また、送料やシステム利用料がかかり、想定より費用が高く感じた点も悪かった点です。
- オンライン診察だからか、流れ作業のような診察だと少し感じた。
- 頭皮の状態を画面を通して見てもはっきりと分からないので、薬をとりあえず出してしばらく飲んでみてくださいで終わってしまう。
- 正直に申し上げると詐欺を受けたような感覚でした。私は正直はげてはいません、ですが異常なほど薄毛を心配していました。お金もなく人にばれるのがいやという理由でオンラインでの治療を受けました。予約し専門の医師から診察を受けると「はげてきてるね。」「M字かもね」的な不安を煽るようなことを言われました。自分的にはかなり精神的にダメージを負ったところで契約するかどうかの話が始まります。私が契約したの年間契約のほうでした。安く済むし継続しなきゃ結果は出ないからです。しかしその契約が罠でした。返金対応不能、それを契約の時に知ったのです。そこで、なら大丈夫ともいえるわけなく契約しました。結果的に、後悔しました。
- 気軽すぎてあまり治療やる気なくなるかも。
- 個人的には総合的に見て満足な利用感だったので特にデメリットに感じた点や後悔した点はありませんでしたし改善してほしいと思う点も特にありません。
- 画面越しの診察だけでは、頭皮の状態を細かく見てもらえているのか不安に感じる場面がありました。また、プランの違いが分かりにくく、自分に最適な組み合わせを判断しづらかったです。オンラインは便利な一方で、初回だけでも対面診察があると安心感が増すと思いました。
- 直接医師に頭皮を触ってもらって診察するわけではないため、最初は自分の判断だけで薬を選んで良いのか不安がありました。ただ、問診で詳細に状況を伝えられるので、結果的には問題ありませんでした。配送については工夫されているので安心です。

- やはり画像診断だけでは、頭皮の細かい変化や健康状態を正確に把握できているのか、少し不安が残ることはあります。最初はプラン選びにも迷うことが多かったため、より詳細な質問に即座に答えてくれるサポート体制があれば完璧だと思います。
- 診察時間が非常に短く、本当にこれで大丈夫なのかという疑問が湧くことがあります。また、解約の手続き方法が少し分かりにくく感じました。ネットでの解約が完結するシステムですが、どこから入れば良いのか、もう少し導線がスムーズだと助かります。
- オンラインだけだと、どうしても一方的な説明になりがちです。こちらが質問したいことを見落とされることもあるため、ビデオ通話の際にはもう少し余裕を持って対応してもらえると、納得感が強まるのではないかと思います。
- 家族と同居しているため、薬が届くときに何らかの形で中身を悟られないか、毎回ハラハラします。配送伝票の品名変更などの配慮はされていますが、もう少し徹底した隠蔽措置があるとうれしいです。診察の簡易さはオンラインゆえの妥協点と割り切っています。
- かなり手短な診療で、あれ？と思ってしまった
- オンラインのため医師の診察が短く、頭皮の状態を細かく見てもらえない点に不安があった。効果が出るまでの経過確認も少なく、自分に合っているのか判断しづらい場面があった。もう少しフォローがあると安心できると感じた。
- オンライン診療は手軽ですが、頭皮の状態を細かく見てもらえないため、本当に自分に合った治療内容なのか少し不安を感じることがありました。診察時間も短めで、対面診療と比べると相談のしやすさや安心感はやや劣ると感じました。
- 対面だと気付けるかもしれない細かい疑問点などに気づけない
- オンラインなので頭皮を直接見てもらえない点は少し不安でした。写真と問診だけで判断する形なので、最初は本当に自分に合う治療なのか迷いました。改善点としては、初回だけでもより細かい写真の撮り方や確認項目を案内してもらえると安心感が増すと思います。
- とくにはありませんが、オンラインなので繋がりにくい
- もう少し料金を安くして利用しやすくしてほしい
- 家に届くといっても普通に送り主の住所と名前(クリニック名が書かれている)ていてびっくり。それだけで家族からはなんの病気？と聞かれてしまったのでそこはデメリットだと思う
- 一番感じたのは、対面ほど細かい頭皮チェックができないこと。ビデオ通話では見え方に限界があって、赤みや細かい抜け毛の状態など、医師が“実物を見て判断する”レベルの診察はどうしても難しい。症状が軽い時は問題ないけれど変化が気になった時に「これ、実際に見てもらったらどう判断されるんだろう」と不安が残る瞬間があった。
- 対面ではないので、症状を直接見せる事が出来ません。
- システムで勝手に更新されていて、もう一年分薬が届いた。注文するつもりではあったが金額が大きいので驚いた。

2.13 治療を受けたクリニックに対しての口コミ

治療を受けたクリニックに対しての口コミを、98名の方に回答していただきました。

- 一連のパッケージプランの料金が非常に分かりやすく、広告通りの一律の金額で続けられるため費用面での安心感が抜群に高いです。カウンセリングのスタッフも無理な勧誘や上位プランへの誘導を一切してこないため不快な思いをせず利用できます。定期的な配送の段ボールのデザインもシンプルで好感が持てます。
- 平日の遅い時間帯でも診察の枠が豊富に用意されており、急に予定が空いたときでもすぐに診察を受けて薬を手配してもらえるスピード感が素晴らしいです。不必要な追加オプションを強く勧められることもなく、終始こちらの希望に沿った丁寧な対応をしてくれたため、初めての利用でしたが信頼して任せられました。

- アプリの予約画面が非常に見やすく作られており、空いている枠が一目で分かるため直前の予約変更などもストレスなくスムーズに行える点がとても気に入っています。梱包についても中身がAGAの治療薬であると一目では絶対に分からないような配慮がされた普通の箱で届くため、受け取る際にも余計な心配をせずに済み安心できます。
- 定期決済のプランを利用しているため、毎月自動的に薬が届き、注文を忘れて治療が途切れる心配がないシステムがとても便利で助かっています。診察を担当してくれた医師の対応も非常にテキパキとしていて無駄がなく好印象でした。ただ、診察時間がかなりスピーディーに終わるため、じっくり時間をかけて深い悩みを相談したい人にとっては少し物足りなく感じるかもしれません。
- 配送されて来たお薬はその箱の外見では分かり難くなっていたのは有り難かったです。
- DMMオンラインクリニックは予約から診察、薬の配送までスムーズで、忙しい人でも始めやすいと感じました。料金も比較的わかりやすく、通院不要なのは大きなメリットです。一方で診察はあっさりしているため、細かく相談したい人や頭皮を直接診てもらいたい人には少し物足りないかもしれません。
- 時間はかかるかもしれませんが辛抱強く続ければ必ず結果は出ます。
- そこまで大手じゃないからなのか、当日朝でも診療の予約が取りやすいです。
- 予約から診察、薬の処方までスマートフォンで完結するため、通院の手間がなく非常に便利でした。診察もスムーズで、忙しい時でも治療を継続しやすい点が良かったです。薬が自宅まで配送されるのも助かりました。一方で、オンライン診療のため頭皮の状態を直接診てもらえない点には少し不安を感じました。全体的には手軽さと利便性が高く、AGA治療を始めやすいクリニックだと思います。
- オンラインは、医師と意外と話しやすくパソコンがあれば出来るのでAGA初心者には良いです。
- 最初から説明が非常に丁寧なので、助かります。
- オンラインでとにかく楽に受けられたこと。
- DMMオンラインクリニックは、治療のバリエーションが豊富で自分の薄毛に合う治療ができるのがよいです。
- 診察があっさりしていたので不安も感じましたが、質問には丁寧に答えてくれたので良かったです
- 予約から診察まで全てスマホで完結し、スキマ時間で受診できるのが最高です。土日や夜遅くでも対応しており、処方薬も最短当日に自宅へ届くスピード感に驚きました。DMMポイントが使えるのも嬉しいメリットです。
- 診察が丁寧で質問にも分かりやすく答えてもらえました。予約から薬の配送までスムーズで、忙しくても継続しやすいクリニックだと感じました。
- Q14予約から診察、薬の受け取りまでスムーズで利用しやすかったです。通院する必要がなく、自宅で治療を継続できる点が特に良かったと感じました。料金も分かりやすく、スタッフの対応も丁寧でした。今のところ大きな不満はありませんが、経過確認の機会がもう少し増えるとさらに安心できると思います。
- 診察がスムーズで薬の発送も早く全体的に利用しやすいクリニックでした。料金も分かりやすく無理に高いプランを勧められることもなかったので安心して続けられました。ただオンラインだけだと細かい状態の確認が難しい場面もありました。それでも総合的には満足しており忙しい人には向いていると感じました。
- 親切かつ丁寧で、秘密をまもってくれる医院さんですので、たすかります。
- スムーズに診療が受けれて、支払い方法によっては送料が無料
- クリニックフォアを利用しましたが、予約システムや専用アプリの操作性が非常に分かりやすく、診察までの待ち時間がほぼゼロで予定通りスムーズに終わる点がとても良かったです。お薬が送られてくる際の梱包にも配慮がされており、品名が目立たない形で届くためプライバシーも守られて安心でした。気になった点としては、担当する医師によって

説明の丁寧さに少しばらつきがあり、形式的な質問だけで診察が非常に短時間で終了することがある点です。

- カウンセリングの際の丁寧なヒアリングと、こちらの要望に合わせた無理のないプランの提案が好印象でした。料金体系が明確で提示された金額以上の請求はなく、配送時の梱包も品名がわからないよう配慮されていて安心です。診察の進み方が非常にスムーズでスピーディーなため、じっくりと時間をかけて医師に相談しながら進めたい人にとっては、少しあっさりと感じられる部分はあるかもしれません。手軽さを求める人には最適です。
- カウンセリングから医師の診察まで非常に手際が良く、無駄な待ち時間が一切ないため隙間時間にサッと受診できるスピード感が素晴らしいです。不安だった高額なプランへの強引な勧誘なども全くなく、こちらの予算や希望に合わせた必要最低限の薬を的確に処方してくれました。ただ、担当する医師によって説明の丁寧さや対応の柔らかさに少しバラつきがある印象を受けた点だけが唯一気になりました。
- 定期購入でコストを抑えやすいのは大変良かったですが、24時間対応体制でありながらも割と予約が取れなかったのは気になりました。
- オンラインでの予約システムが非常に分かりやすく、カレンダーから自分の都合の良い日時をピンポイントでスムーズに指定できるのが助かりました。当日の診察も非常にスピーディーで、医師の対応もテキパキとしていて無駄がありませんでした。定期配送の解約やプラン変更の手続きもマイページから簡単に行えるシステムになっており、終始安心して利用できるクオリティの高いクリニックだと感じています。
- オンライン完結で仕事に支障が出ずに自宅で受診出来るからとても気楽です。
- しっかり実績後あり、配送も早かったので概ね満足している
- プランも豊富で分かりやすく、続けやすいと思います。
- どこもあまり大差は無いが、ヘアテクトは、薬代が他社より安い気がする
- 自宅で診療していただけたので空いてる時間で助かりました
- 予約システムの使い勝手が良く、診察後の薬の発送もいつも非常にスピーディーで信頼できます。医師の問診はかなり効率的でサクサクと進むため、時間に追われている身としては大変助かりました。ただ、じっくりと親身になって髪の悩みを相談したいという方にとっては、少し対応があっさりと感じられる部分もあるかもしれません。
- クリニックフォアは事前のWEB予約のシステムが非常に使いやすく、カレンダーから自分の都合の良い時間を細かく選べるのが良かったです。実際の診察もビデオ通話で非常にスムーズに進み、こちらの質問に対しても医師がテキパキと的確に答えてくれたので短時間で完了しました。薬の発送も驚くほど迅速で助かっています。ただ、オンラインの画面越しという性質上、診察自体があっさりと終わりがちなので、じっくりと時間をかけて医師と相談しながら治療を進めたいというタイプの人には、少し機械的な対応に感じられて物足りないかもしれません。
- 医師の方も親身に向き合っていただける、好印象なクリニックです。
- 真摯に話を聞いてくれて、安心して受けることができた
- 予約の手続きがわかりやすく、オンライン診療中に頭皮の治療について不安なところを聞けるので安心して利用できるオンラインクリニックだと感じました。
- カウンセリングが丁寧で、治療方針の提案なども良かったです。
- 予約や診療のスムーズさ、手軽さは十分なので、あとはその密度や質を高めてほしいと思います。
- オンラインは正直どこを受けても同じだと思っているが、自分の頭皮に極力負荷のかからない方法を提案してくれたことは良かった。
- オンラインなので非常に気軽、手軽に受診ができ治療薬も処方してもらえるが、表面上だけの診療の様な感じがした。

- 専用のアプリの操作性が非常に高機能で分かりやすく、診察の予約からビデオ通話、薬の決済管理までがワンストップで完結する仕組みが非常に洗練されています。診察を担当してくれる医師だけでなく、カウンセラーの方もこちらの目線に立って不安を取り除くような丁寧な受け答えをしてくれるため安心です。
- スタッフの対応も良く効果もあったので良い結果になった
- 通院の手間がなくて良かったが、検査機器による確認がないことに不安があった
- 真摯になって対応してくれたので、不安を無くしながら治療することができました。
- 通院しなければならない面倒さやストレスが全くないのは大きい。
- 診断はスムースだけどあっさりしすぎていて若干不安は残る
- 大手なので信頼できますが、医師のレベルは向上させてほしいです。
- 24時間対応なのがとても嬉しく、いつでも予約を入れられて便利です。診察は簡易な質問が多いので楽ではあるものの、詳細な治療につなげるのは難しいです。
- シンプルに使いやすい感じがしたので良いと思います!
- カウンセリングがとても丁寧だった。薬の副作用など不安な点も細かく説明してくれた。
- 初回無料や割引クーポンなどあってAGA治療を始めやすい
- 料金プランが細かく別れているので、自分にあったものを選びやすく、クーポンの利用方法もわかりやすくて良かった。
- 料金が比較的安く通院不要で診察予約もしやすくて治療が続けやすいですが、頭皮を直接診てもらえないので細かな症状が上手く伝わらない時もあり、詳しく診察して欲しい方には合わないかも知れません
- 全体的にオンライン完結の利便性が高く、忙しい人でも継続しやすい点が良かったです。薬の配送も早く、対応も丁寧で安心感がありました。一方で診察はシンプルなので、より詳しい診断を求める人にはやや物足りないかもしれません。
- 触診はできませんが、それでもオンライン診療は丁寧な診療を心掛けてくれました。また担当医師の口調は、穏やかで威圧感がなかったのも良かったです。
- DMMクリニックは料金が安くて、知名度もあり安心して選ぶことができた。治療の効果面でもっと結果が出れば良かったと思う。
- スタッフさんも、先生も丁寧に自分が不安なことや悩んでることに対して、対応してくれた。
- 実際に髪の毛が生えてきたのでよかったです
- 全体的にはスムーズで使いやすく、薬の配送も安定していました。もう少し定期的に経過チェックの案内やフォローがあると安心感が増えると思います。料金も比較的わかりやすく、初めてでも始めやすい印象でした。
- 定期配送を利用すると続けやすい価格で他のAGAクリニックより毎月の負担が少なかった
- 予約から診察、薬の配送までスムーズで利用しやすかったです。通院の必要がなく、自宅で診察を受けられるため忙しい人にも向いていると感じました。医師やスタッフの対応も丁寧で、治療内容や薬について分かりやすく説明してもらえたので安心して始められました。一方で、オンライン診療のため対面よりも質問しづらい部分があり、もう少し相談しやすい雰囲気があるとさらに良いと思います。全体的には利便性が高く、AGA治療を始めるハードルが低いクリニックだと感じました。
- オンライン診療が24時間対応なので、仕事のある日でも診察を受けやすくて良かったです。
- 診察予約が取りやすく、説明も分かりやすかったです。薬の配送も早く、継続しやすい環境が整っていました。一方で診察時間は短めなので、細かい相談をしたい人は事前に質問をまとめておくと良いと思います。
- 様々なプランからしっかり自分に合った治療を選択する事ができ、また提案もしてくれました。料金に至っても想定より安く感じたのでコスパ面に優れていると思いました。

- 医師やカウンセラーの対応が非常に丁寧で、こちらの質問にも分かりやすく答えてくれたため安心感がありました。薬代もリーズナブルで続けやすい価格設定なのが良かったです。
- オンライン診察が流れ作業のように感じてしまった
- 時間がなくても、メリハリある診察を受けられるので、仕事をしながらでもAGA治療がしやすいです。
- 思っていたよりもカウンセリング・問診が丁寧で、自分に合った診察・処方をしてもらえて良かった
- 大手の企業なのでシステムがしっかりしていて安心感があった。
- 値段も安く診察も手軽に受けられるので気になっている人が始めるには手軽でいいと思います。
- 初回のカウセリングから医師の診察まで非常にテキパキとスムーズに進行し、無理に高額なプランやまとめ買いを押し付けられるようなことが一切なかったのでとても信頼できました。定期配送を利用すると薬代が割引になり、毎月決まった時期に自宅のポストへ目立たない梱包で届くシステムも便利で満足しています。ただ、診察時間がかなり短いので、こちらから事前に質問をまとめておかないと一瞬で終わってしまう点だけは注意が必要だと思います。
- 予約から診察、薬の配送までスムーズで、忙しい人でも利用しやすいクリニックだと感じました。料金も比較的わかりやすく続けやすかったです。一方で診察時間は短めなので、細かい相談をしたい人には少し物足りなく感じるかもしれません。
- オンラインでAGA治療を受けましたが、予約から診察、薬の受け取りまで自宅で完結でき、とても便利でした。医師やスタッフの対応も丁寧で、治療内容や副作用について分かりやすく説明してもらえたので安心して始められました。定期的な診察もスムーズで、忙しい中でも継続しやすかったです。
- 医師やスタッフの対応が非常に丁寧で、薬の説明も分かりやすかったです。ただ、診察時間が少し短いため、もう少しじっくり相談できるとより安心できると感じました。
- 親身に相談に乗って下さり、満足いく治療が出来た
- 初めてのオンライン診療だが思ったより、診察がしっかりしていた（薬を処方するだけで適当なのではないかと思った）。
- 薬の配送を利用する場合、手元に届くまで数日かかることがあり、すぐに服用したい時は不便に感じたことです。
- 運営がDMMグループなので信頼できる。スピード感とコストパフォーマンスに満足できた。
- 初めて対応してもらってた方はすごい親切でかつ、優しく対応してくれたのでこの人だったら安心して頼れると思い治療を続けておりました。ただ最近、その担当だった人がいなくなったかでとても雑な人が今は対応してくれてるので今後のはどうしようかなって思ってます。
- もう一つ危険性をはらんでいたと思うのは薬の種類です。よく皮膚科で目にするAGA治療の薬は日本製のものです。確かに値段が張りますが副作用もそれほど大きくなく長期間の治療で改善が見られます。しかしネットで購入できるやすいミノキシジルは海外製のものがほとんどです。この薬がかなり危険かなと、確かに薄毛への効果は絶大なのですがその分、大きな副作用があります。特に長期間使用した結果肝硬変になったみたいな事例もあります。それだけ作用が強い薬は実は日本の皮膚科やクリーニングでは取り扱いできません。しかしネット通販の場合薬の審査を潜り抜けて仕入れらるようで安く日本で売っているのです。高い日本製のものよりも効果があり安い、これを見た薄毛が心配性な情弱たちは手を伸ばすに決まっているのです。結果診察で丸め込まれて逃げられなくなるのです。なので確実にしっかりとしたところでしっかりと金を払って治療しましょう。
- 対応がテンプレのような気がしたのでもう少し寄り添って欲しい

- 医師の対応が丁寧で適切な治療を提供してくれた点が一番良かったところでした、気になった点は特にありませんでした。
- オンラインでも丁寧に説明してくれ、料金体系も分かりやすかった点は好印象でした。薬の発送も早く、梱包もシンプルで安心感があります。ただ、頭皮の状態を詳しく確認できないため、治療方針が本当に最適なのか判断しづらい部分もありました。チャットでの質問にはすぐ返信が来るなどサポートは良かったので、オンライン診療に慣れていない人向けに、もう少しプラン比較や治療の進め方を詳しく案内してくれるとさらに満足度が上がると感じました。
- 予約から診察までが非常にスピーディーで、待ち時間がないのが素晴らしいです。医師の説明も簡潔で分かりやすく、無理な勧誘がないためストレスなく利用できました。料金体系も明瞭で、オンライン診療のメリットを最大限に活かした良いクリニックだと思います。
- アプリ経由での操作が快適で、忙しい日々の中でも継続しやすかったです。配送も非常に丁寧で、何が入っているか分からないように梱包されている配慮も助かりました。強いて言えば、長期利用に対する割引プランがもう少しあればさらに良いと感じます。
- コストパフォーマンスは抜群です。診察の簡便さは、裏を返せば面倒な手続きがないということなので、手間を嫌う人にはぴったりだと思います。効果もしっかり実感できており、今のところ不満はありません。もっと早く始めていれば良かったと後悔しています。
- 実績が豊富なので安心感があります。対面とオンラインをうまく使い分けられる仕組みは、自分のような慎重なタイプには非常に合っていました。ただ、オンライン診察の枠がすぐ埋まってしまうことがあるので、もう少し予約の取りやすさを改善してほしいです。
- 専門の医師と直接話せるので非常に信頼できます。薬の発送も早く、翌日には届くことが多いので助かります。オンライン診療のシステムが非常に安定していて、トラブルが一度もない点も高評価です。今のライフスタイルを変えずに治療ができるので感謝しています。
- オンラインクリニックの中でもかなり実績があり安心なのでオススメ
- 全体的にオンラインで完結できる手軽さと料金の安さは非常に良かった。一方で診察の簡略さや対面ほどの安心感がない点は気になった。ただ継続しやすさという意味では非常に利用しやすいサービスだと感じた。
- 料金が比較的リーズナブルで、予約から診察、薬の配送までスムーズだった点が良かったです。医師の説明も分かりやすく、無理な勧誘もありませんでした。一方で、診察時間が短く感じることがあり、頭皮の状態を詳しく確認してもらいたい人には少し物足りないかもしれません。
- 全体的に丁寧な説明がされていて不安なことがなかった
- DMMオンラインクリニックは、予約から診察、薬の配送までスマホで完結できた点が便利でした。通院の手間がなく、仕事終わりでも相談しやすかったです。料金やプランも比較的分かりやすく、無理に高い治療を勧められる感じはありませんでした。気になった点は、対面診療より頭皮の状態を詳しく見てもらっている実感が弱かったことです。
- オンラインは先生たちが親切でわかりやすい
- いつでもどこでも使えるし人にバレずにできる為にやりやすい
- DMMオンラインクリニックは、業界内でもトップクラスに診察～処方までが早くしかも安い。でも、クリニック名で(DMMとは書かれていないが)家に送られてくるので、親バレ、家族バレなどはあるかも。治療自体はかなり効果があって最初の3日目くらいで産毛が生えてくるのを確認。その後すぐに抜け毛が減っていき、シャンプーのたびに抜けていた毛がほぼ0の体感に。かなり効果があったと思う
- とにかく気軽に始められる”のが良かった。薄毛治療って最初の一歩が重いけど、スマホだけで診察が完結するから、通院の恥ずかしさや時間の制約がなくて、心理的なハードルが一気に下がった。診察も丁寧で、こちらの不安に対してしっかり説明してくれるから、

オンラインでも安心感は十分あったし、薬が毎月自宅に届くのも本当に便利だった。忙しい時期でも治療が途切れないのは大きなメリットでした。頭皮の状態を細かく見てもらうのはやっぱり限界があって、赤みや細かい変化を実際に見てもらえない分、「これって大丈夫なのかな」と不安が残る瞬間があった。副作用が気になった時も、チャットで相談できるとはいえ返事まで少し時間が空くことがあって、対面ならその場で聞けるのにな…と思ったこともある。治療内容がシンプルで薬中心なのは続けやすい反面、「もっと頭皮ケアや生活習慣まで踏み込んだアドバイスがあればいいのに」と感じる場面もあった。

- 24時間いつでも対応可能なので、日中が忙しい時も問題ありません。
- 料金が比較的安くて助かっている。頻繁にAGA以外のLINEやメールが届くのは少し煩わしいです。