# DMMオンラインクリニックのAGA治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年（2026年）6月
美容皮膚科
銀座アイエスクリニック

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

実際にDMMオンラインクリニックのAGA治療を受けたことがある男性の生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

クラウドソーシングを通じて第三者である利用経験者から直接回答を得ました。

## 1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にDMMオンラインクリニックのAGA治療を受けたことがある男性にアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2026年6月25日～26日

## 1.4 調査項目

下記の質問事項を調査しました。

- 治療開始時の年齢を教えてください。
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由はなんですか？（複数回答可・最大3つまで）
- DMMオンラインクリニックで利用したプランはどれですか？
- どのくらいの期間治療を行っていますか？（行いましたか）
- DMMオンラインクリニックで月にかかった総額費用は平均いくらですか？
- 副作用は感じましたか？（複数回答可・最大3つまで）
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の満足度を5段階評価で教えてください。
- その満足度をつけた理由を教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で最もよかったところを教えてください。
- DMMオンラインクリニックについて良かった感想を20～300文字以内でお願いします。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で悪かったところや改善してほしいと思ったところを1つ教えてください。
- DMMオンラインクリニックで不満に思った・改善点を20～300文字以内で教えてください。
- DMMオンラインクリニックを迷っている人（過去の自分）にアドバイスするなら何といいますか？
- DMMから他クリニックへ乗り換えを検討していますか？
- 乗り換えた・乗り換え検討中の人はその理由をおしえてください（予定なしの人は「予定なし」と記載）

## 1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

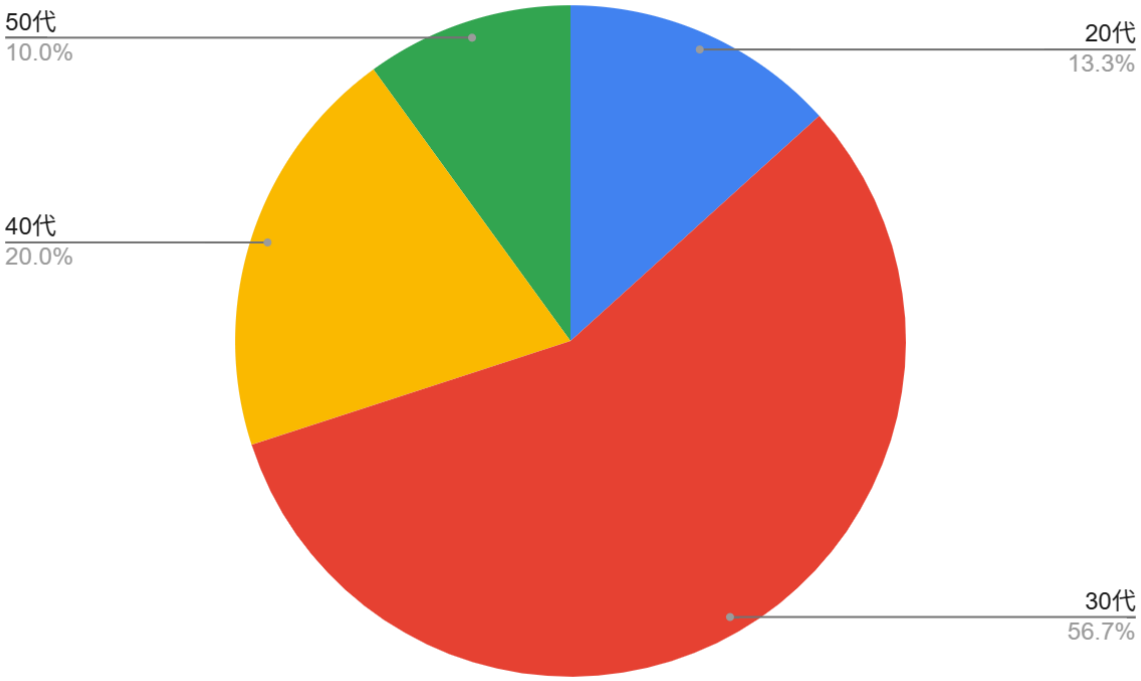
## 1.6 調査の実施状況

2026年6月26日の時点で、30名の方が回答しました。

# 2 調査結果

## 2.1治療開始時の年齢

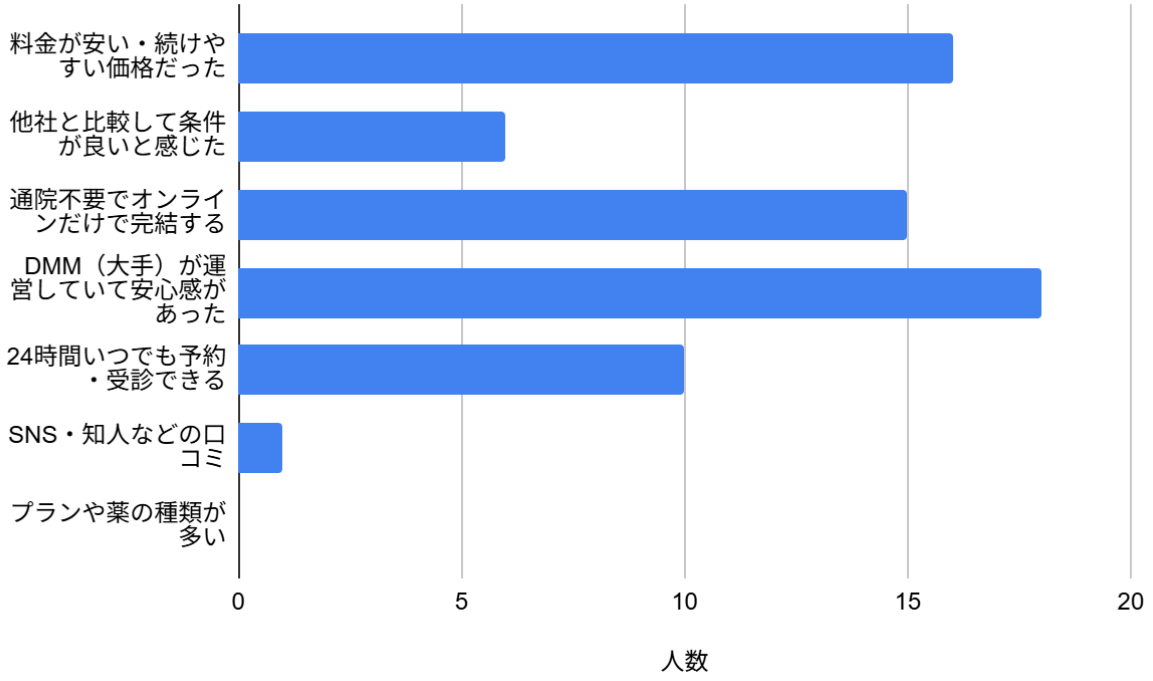
回答していただいた30名について、内訳は以下の通りでした。




| | 人数(名) | 割合(%) |
|---|---|---|
| 20代 | 4 | 13.3 |
| 30代 | 17 | 56.7 |
| 40代 | 6 | 20 |
| 50代 | 3 | 10 |
| 60代以降 | 0 | 0 |

## 2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

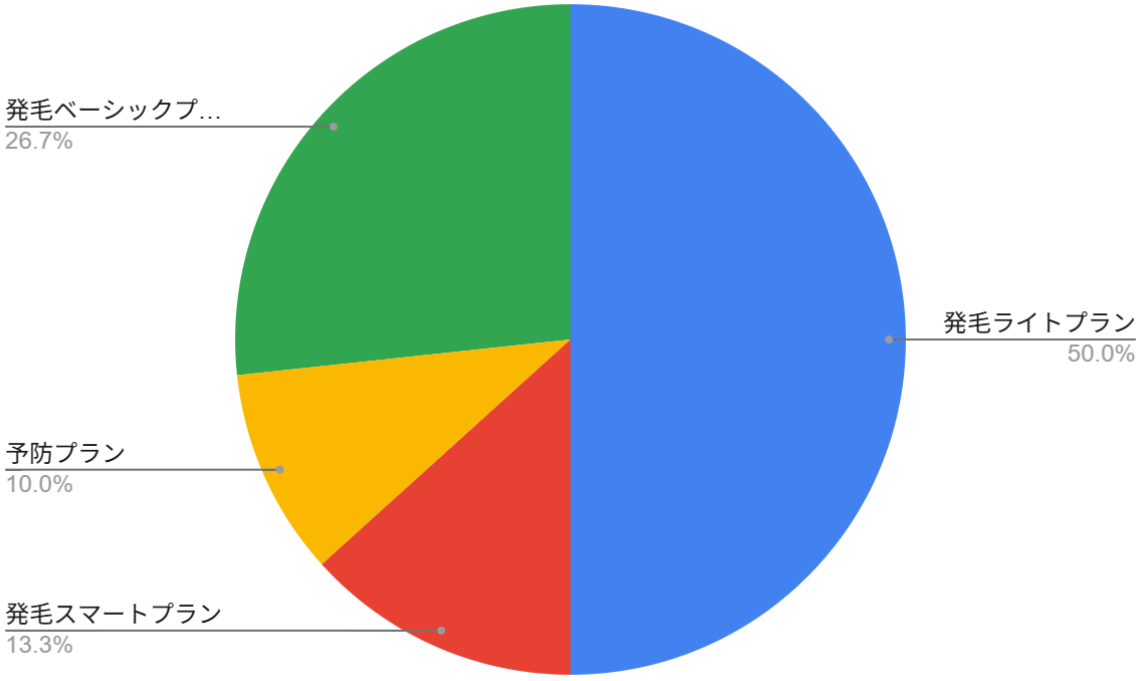
回答していただいた30名がリDMMオンラインクリニックを選んだ理由は以下の通りでした。




| | | |
|---|---|---|
| 料金が安い・続けやすい価格だった | 16 | 24.2 |
| 他社と比較して条件が良いと感じた | 6 | 9.1 |
| 通院不要でオンラインだけで完結する | 15 | 22.7 |
| DMM（大手）が運営していて安心感があった | 18 | 27.3 |
| 24時間いつでも予約・受診できる | 10 | 15.2 |
| SNS・知人などの口コミ | 1 | 1.5 |
| プランや薬の種類が多い | 0 | 0 |

## 2.3 DMMオンラインクリニックで利用したプラン

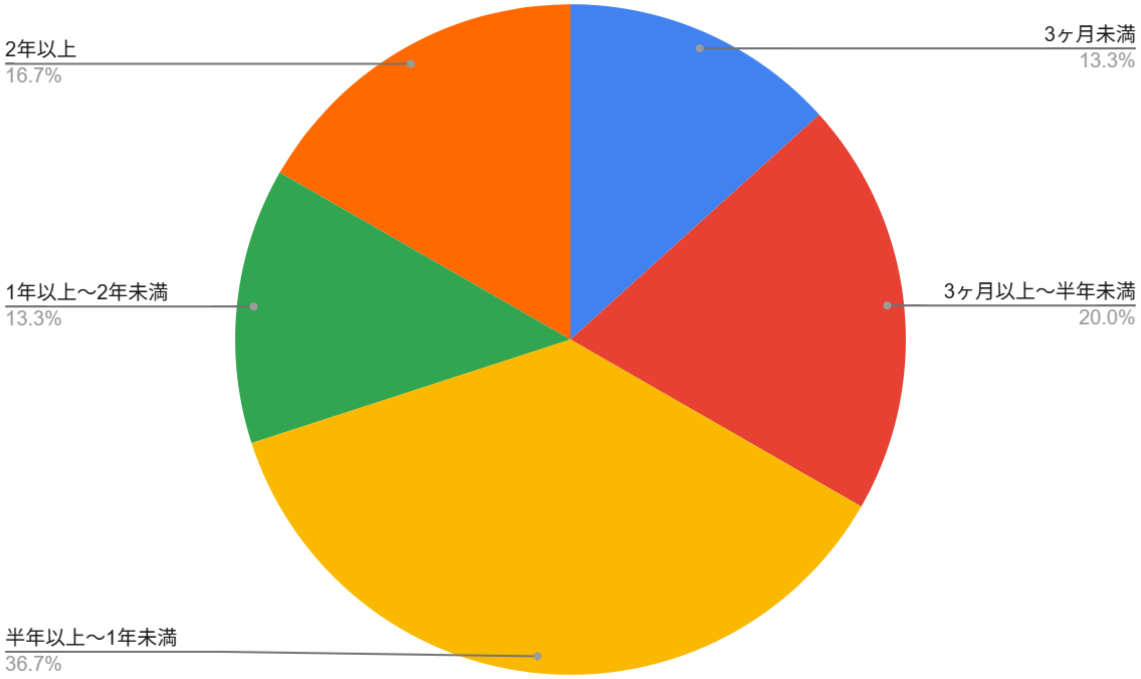
回答していただいた30名のDMMオンラインクリニックで利用したプランは以下の通りでした。




| | 人数(名) | 割合(%) |
|---|---|---|
| 発毛ライトプラン | 15 | 50 |
| 発毛スマートプラン | 4 | 13.3 |
| 予防プラン | 3 | 10 |
| 発毛ベーシックプラン | 8 | 26.7 |
| 発毛ミニプラン | 0 | 0 |
| 発毛ストロング | 0 | 0 |
| デュタステリド単剤 | 0 | 0 |

## 2.4 治療期間

回答していただいた30名の期間治療は以下の通りでした。

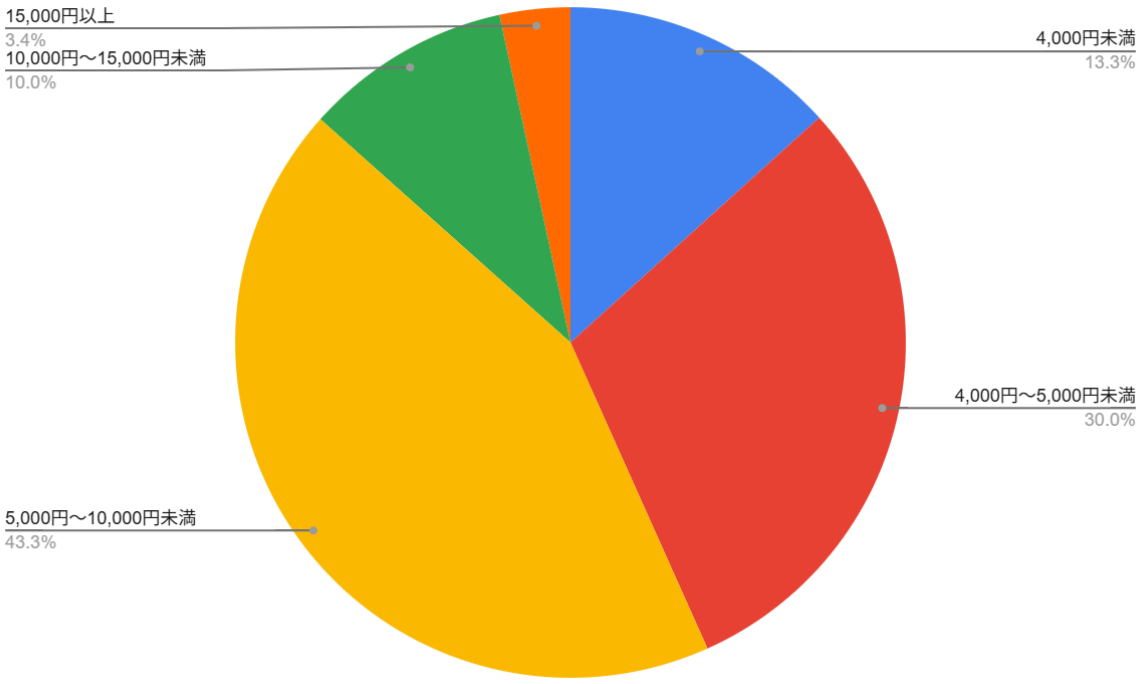



| | 人数(名) | 割合(%) |
|---|---|---|
| 3ヶ月未満 | 4 | 13.3 |
| 3ヶ月以上〜半年未満 | 6 | 20 |
| 半年以上〜1年未満 | 11 | 36.7 |
| 1年以上〜2年未満 | 4 | 13.3 |
| 2年以上 | 5 | 16.7 |

## 2.5 月にかかった総額費用

回答していただいた30名の月にかかった総額費用は以下の通りでした。

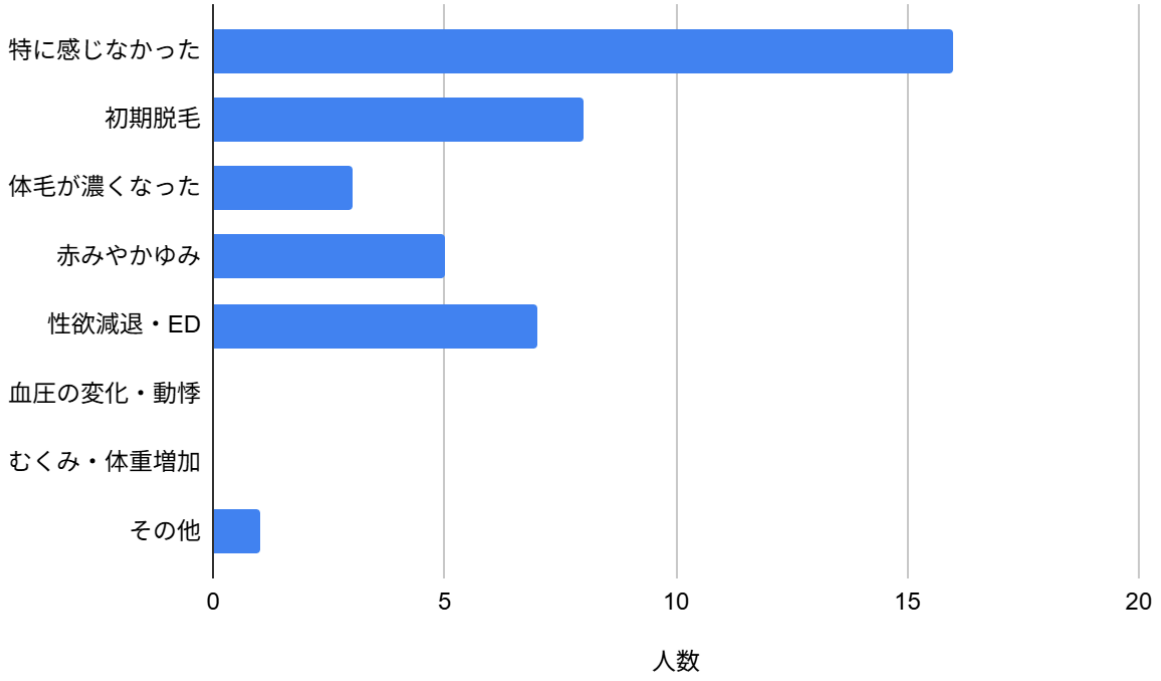
※過去にかかった総額で答えている人がいる可能性があるためこの質問は無効とします。




| | 人数(名) | 割合(%) |
|---|---|---|
| 4,000円未満 | 4 | 13.3 |
| 4,000円～5,000円未満 | 9 | 30 |
| 5,000円～10,000円未満 | 13 | 43.3 |
| 10,000円～15,000円未満 | 3 | 10 |
| 15,000円以上 | 1 | 3.4 |

## 2.6 副作用について

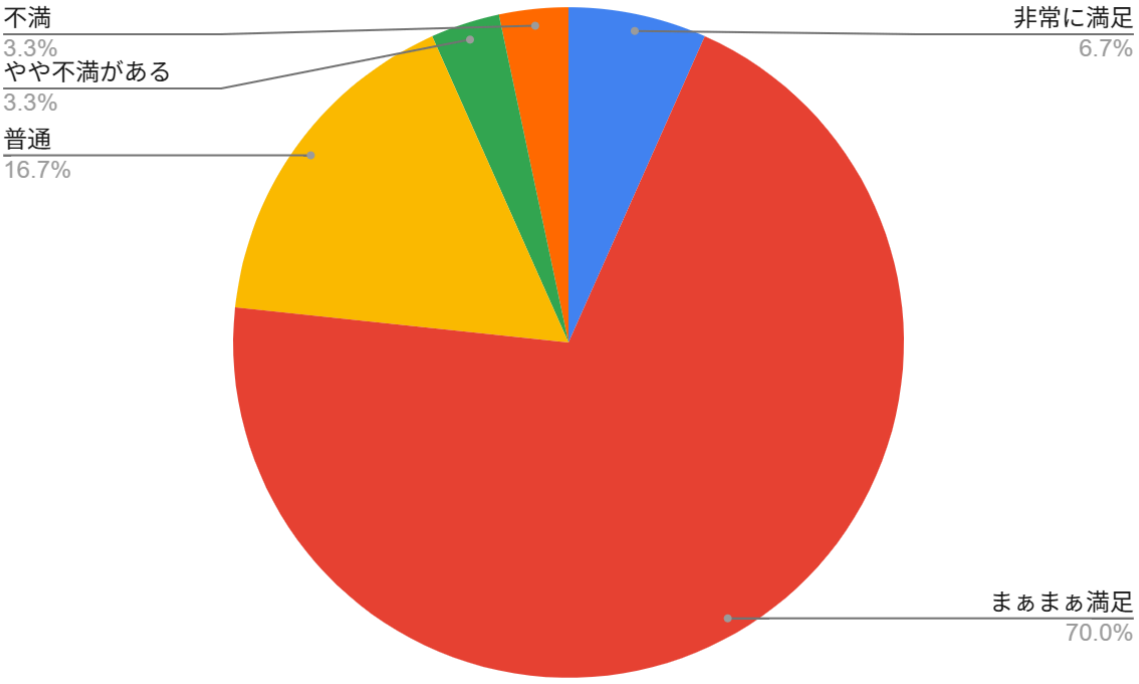
「副作用は感じたか？」について、複数回答可で30名の方に回答していただきました。




| | 人数(名) | 割合(%) |
|---|---|---|
| 特に感じなかった | 16 | 40 |
| 初期脱毛 | 8 | 20 |
| 体毛が濃くなった | 3 | 7.5 |
| 赤みやかゆみ | 5 | 12.5 |
| 性欲減退・ED | 7 | 17.5 |
| 血圧の変化・動悸 | 0 | 0 |
| むくみ・体重増加 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 2.5 |

## 2.7 DMMオンラインクリニックのAGA治療の満足度

DMMオンラインクリニックのAGA治療の満足度を5段階評価で30名の方に回答していただきました。




| | 人数(名) | 割合(%) |
|---|---|---|
| 非常に満足 | 2 | 6.7 |
| まぁまぁ満足 | 21 | 70 |
| 普通 | 5 | 16.7 |
| やや不満がある | 1 | 3.3 |
| 不満（やらなければよかった） | 1 | 3.3 |

▼上記を選んだ具体的な理由

■非常に満足

- 医師が服用方法や副作用について丁寧に説明してくれたので、不安なく治療を開始出来て、かつ、チャットで相談できる点も安心感があり、継続しやすいサービスだと感じたからです。
- オンライン完結で人目につかずに治療を受けることができるからです。

■まぁまぁ満足

- 劇的に変わったわけではありませんが、半年を過ぎたあたりから生え際の密度が少しずつ戻ってきた実感がありました。オンラインで完結するので通院の手間がなく、忙しい時期でも続けやすかったのも良かった点です。副作用として初期脱毛やかゆみが出た時期は不安もありましたが、徐々に落ち着きました。期待しすぎなければ、続ける価値はあると感じました。

- 自宅で全て完結できるのが非常に助かりました。あとクーポンもあるので気軽に始められるところが良かったです。
- 通院の手間がなくスマホ一台で診察から薬の受け取りまで完結する点が非常に便利です。価格も手頃で毎月の負担が少なく、無理なく継続できています。
- 抜け毛の減少、発毛の効果を実感しているため。
- メリットはあったが発毛効果としてはあまり実感できなかったので
- 治療を始めて数か月で抜け毛が減ったと感じるようになり、髪を洗うときの不安が少なくなりました。オンラインで診療から薬の受け取りまで完結するため、忙しくても続けやすかったです。劇的な変化ではありませんでしたが、価格とのバランスを考えると満足できる内容でした。
- DMMという大手のサービスなので最初から安心感がありました。スマホひとつで診察から薬の配送までスムーズに進み、毎月の価格も無理のない範囲で続けられています。半年ほど継続していますが、抜け毛が明らかに減ってきて効果も実感できています。
- 対面のクリニックと比較すると費用を抑えられているからです。
- 一定の効果が得られたため、総合的に良かったと判断できます。
- 比較的料金が安く、続けやすかったからです
- 人に知られず薄毛治療ができるのは大変ありがたいと感じています。
- 送料など気になる点もあるが、総合的に弱点のないバランスの良いサービスだから。
- 薄毛に悩んでいたので、そのコンプレックスが改善されて非常に満足している
- 特に不満もなく、問題なく対応していただけたため
- 髪の毛自体が太くなったのでそこは満足できています。太さが復活したことで薄毛感も減った感じがします。
- 診察が簡易な感じに終わってしまうのは気になりますが、すぐに診察を受けて薬を出してくれる利便性はとても感じました。
- オンラインだけで診療から薬の受け取りまで完結でき、通院の手間がなかったためです。治療開始から数か月で抜け毛の減少を実感でき、料金も比較的続けやすいと感じました。
- オンラインで続けやすく価格も安かったから
- 大手であってオンラインで完結できる。また効果も充分なので
- 料金が他のクリニックなどに比べてかなり安かったから
- 大手が運営しているという安心感があり、提示されている薬の価格もリーズナブルで毎月の負担が少なく、継続しやすいと感じたからです。オンラインでの受診手続きも分かりやすく、自分の生活リズムに合わせて無理なく治療を進められています。

■普通

- 誰にも知られずにオンライン治療を受けることができた。
- オンラインで診察してもらえたので、時間をとられずに済んだから
- 完全オンラインなので、人目が気になりません。
- かゆみがでたが、どこで治療を受けても方法が同じであれば変わらないと思ったから。
- それなりに、効果があったと思っています。

■やや不満がある

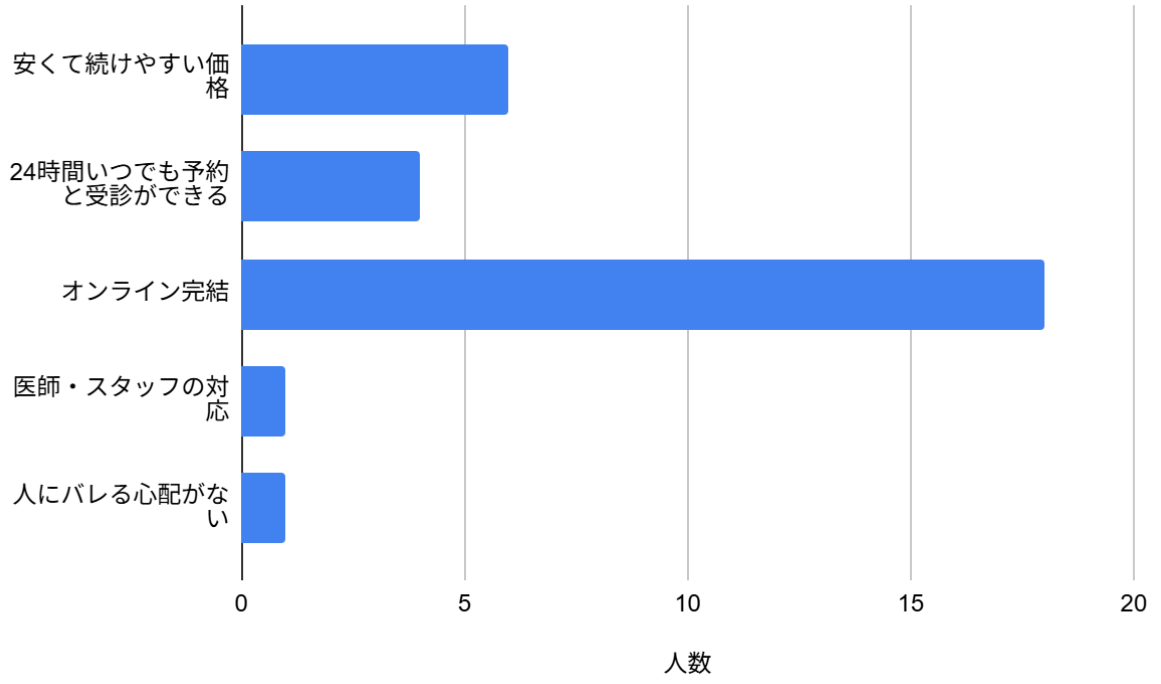
- 最初の数ヶ月は初期脱毛が強く出てしまい、逆に不安が大きくなりました。半年ほど続けて少しずつ抜け毛は減りましたが、期待していたほどの発毛までは至らず、費用とのバランスを考えると物足りなさを感じました。オンラインで手軽に続けられる点は良かったものの、副作用が気になって積極的に増量やプラン変更を相談しづらかったのも不満の一つです。

■不満（やらなければよかった）

- 私は性格的に心配性な面があり高校時代から薄毛を異常なほど心配していました。20代になりお金に余裕が出てきたので長い間いろんなサイトで調べ上げた結果、DMMオンラインクリニックで診察を受けました。予約して診察を受けると医師から「確かに怪しいね」や「M字かもね」的なことを言われ心配性な私はお金を払わない理由はないと。そこからがかなり問題でした。選んだプランはサイト内でおすすめの年間契約の代わりに月々の値段は安いプランです。当然安く使えたほうがいいに決まっていますから。しかしそこが大きな罠でした。月々の契約の場合は値段が張る代わりに実感がわかない場合返金対応可能だと書かれています。しかし年間の場合は返金が不可能だったのです。それを知ったのは診察の後でした。「君ハゲてるね？」なんて医師に言われた後に契約のタイミングで「このプランは返金対応不可ですが大丈夫ですか？」正直な話詐欺に近いのでやめておいてほしい。確実に皮膚科などでしっかりと診察を受けたうえで治療してください。金が無駄になります、僕はしました。

## 2.8 DMMオンラインクリニックのAGA治療で最もよかったところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で最もよかったところを30名の方に回答していただきました。




| | 人数(名) | 割合(%) |
|---|---|---|
| 安くて続けやすい価格 | 6 | 20 |
| 24時間いつでも予約と受診ができる | 4 | 13.4 |
| オンライン完結 | 18 | 60 |
| 医師・スタッフの対応 | 1 | 3.3 |

| | 人数(名) | 割合(%) |
|---|---|---|
| 人にバレる心配がない | 1 | 3.3 |

## 2.9 DMMオンラインクリニックについて良かった点

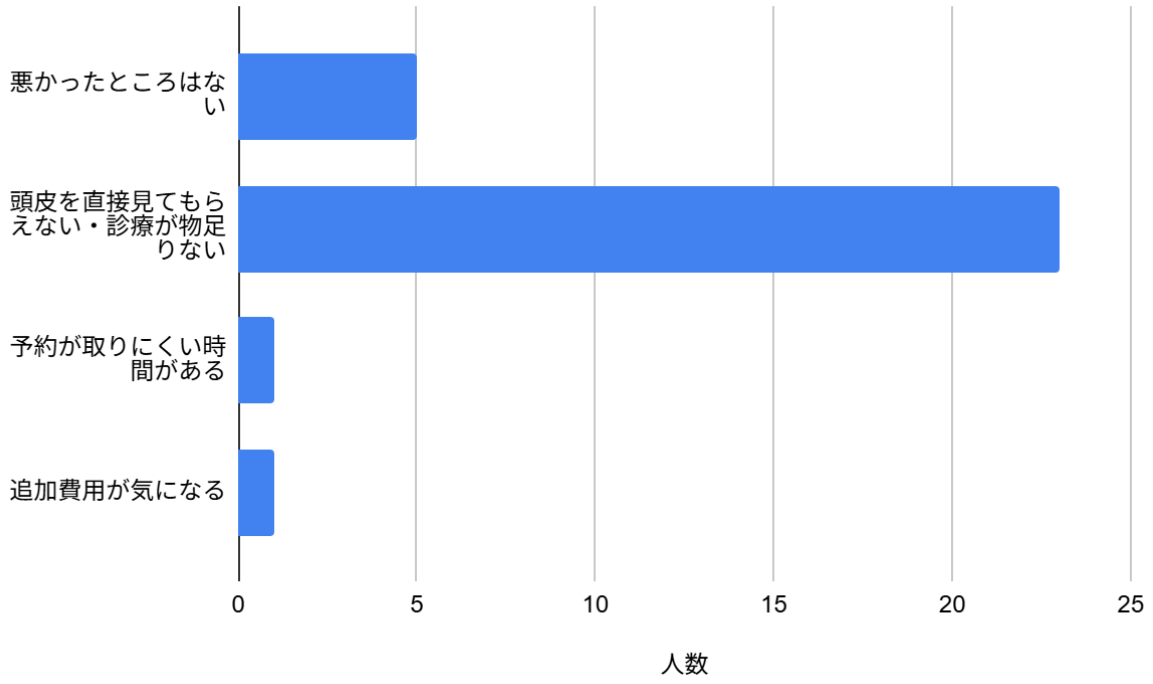
DMMオンラインクリニックについて良かった点を30名の方に回答していただきました。

- オンラインで診療から処方まで完結するのがとても楽でした。仕事の合間にスマホで相談できるのは助かりました。料金も分かりやすく、プランの種類が多いので自分に合うものを選びやすかったです。人に知られずに始められる点も安心でした。
- オンライン診療なので通院の時間や待ち時間がなく、予約から薬の受け取りまでスムーズに進められたので、仕事が忙しくても継続しやすかった点が良かったです。
- 医師の方の対応が非常に丁寧で、恥ずかしいとかそういったことを感じさせない雰囲気で対応してくれたところです。
- 予約が取りやすく、夜遅い時間でも診療できたのは助かりました。仕事が不規則なので、通院不要で続けられるのは大きなメリットでした。薬の配送もスムーズで、受け取りの手間が少ないのは便利でした。人に知られずに始められる点も気が楽でした。
- 平日の夜間や休日でも自宅から気軽に受診できるシステムが素晴らしいです。仕事が忙しくてもスケジュールを合わせやすく薬も自宅のポストに届くため、周囲に知られる心配がありません。費用面でも事前の説明通りで納得して治療を続けられています。
- 予約枠が多く、また遅くまでやっているので予約しやすいところ。
- オンラインで完結する点とお試し料金が手を出しやすかった
- 診療予約から薬の受け取りまで自宅で済ませられるので、仕事が忙しい時期でも無理なく続けられました。料金も比較的わかりやすく、医師の説明も丁寧だったので安心して治療を始められました。
- 仕事が忙しくてクリニックに通う時間が作れなくても、自宅や外出先からスキマ時間で受診できるのが本当に便利です。薬もポストに投函されるため、配送を待つストレスがありません。定期配送にすると買い忘れの心配がなく、料金が少し安くなる点も気に入っています。
- 費用がとても安く、薬の配送が毎回早いことです。
- 誰にも知られずにオンラインで治療を受けることができたことがよかった。
- 良心的な料金体系で薬が定期購入できたことは魅力でした。
- オンラインのため、時間の融通が効いたところ
- 自宅にいるだけで良かったので、直前まで用事を済ませることができた
- 上述してしまった部分がありますが、薄毛に悩んでいる人は散髪もストレスだし、専門クリニックに通うのもストレスです。それをネットで解決できるのはありがたいです。
- オンラインで完結するため、仕事で忙しい人にもおすすめできます。
- 通いやすいところが1番のメリットだと感じるし、モチベーションにもなる
- もはや外に出るのもいやというAGAの悩みを解決してくれること。
- 休みの日の隙間時間や、仕事終わりの時間で済ませられる
- 通院の手間がかからない点で利便性は抜群だと思います。
- オンラインで自宅にいながら容易く診療できるのでそこがとても良かったです。自宅に薬が届くので余計な手間がかからないのが精神的にも楽です。
- オンラインで全ての手続きを完了させられるため、余計な時間を必要としないのが良かったと感じています。
- 予約から診察、薬の配送まで自宅で完結するのが便利でした。仕事が忙しくても受診しやすく、費用も比較的抑えられているので継続しやすいと感じました。

- オンライン診療なのでプライバシーの面で安心できたこと
- 自宅にいながらリラックスして自由な時間に受診出来るのが良いところです。
- オンラインで完結するので通院が不要なところ
- 病院に行くことなく、オンラインで受診できたので、よかったです。
- インターネットだけで手続きが全部済んで治療を始められること
- 私は人ばれる心配がないその一点だけは強みだと思います。そこだけで選んだとも言えます。プライドが高い人にはお勧め。その一瞬心に傷はつかない代わりに財布と精神には負担でかいですが、、
- 仕事が忙しい時期でも、スマホを使って自宅から深夜や早朝の空き時間に診察を予約・受診できる利便性が本当にありがたいです。薬の配送スピードも非常に早く、梱包もプライバシーに配慮されているため家族に気を遣う必要がありません。余計なカウンセリングの時間などもなく、スピーディーに対応してもらえる点が気に入っています。

## 2.10 DMMオンラインクリニックのAGA治療で悪かった点・改善してほしい点

DMMオンラインクリニックのAGA治療で悪かった点や改善してほしいと思った点を30名の方に回答していただきました。




| | 人数(名) | 割合（%） |
|---|---|---|
| 悪かったところはない | 5 | 16.7 |
| 頭皮を直接見てもらえない・診療が物足りない | 23 | 76.7 |
| 予約が取りにくい時間がある | 1 | 3.3 |
| 追加費用が気になる | 1 | 3.3 |

▼上記を選んだ具体的な理由

■悪かったところはない

- 特に悪かったところはないんですが、強いていうならずっと飲み続けるので少しだけ料金が安くなるといいなと思いました。
- 継続期間の影響もあるとは思いますが発毛という点においては効果を実感できなかった
- 特にありません。強いていうとすれば重篤な副作用が生じた場合の対応に不安を感じます。
- 強いて言えば頭皮にかゆみが出ましたが、自身の体質の問題だと思うのでそこまで不満はありません。
- 全体的には満足していますが、オンライン診療のため医師との診察時間がやや短く感じました。初めて利用する人向けに、薬の効果や副作用についてもう少し詳しい説明があると、さらに安心して利用できると思います。

■頭皮を直接見てもらえない・診療が物足りない

- オンライン診療なので仕方ないのですが、頭皮を直接見てもらえないのは少し不安でした。写真での判断になるため、細かい状態までは伝わりにくいと感じました。また、夕方以降は予約が埋まりやすく、希望の時間に取れないことが何度かありました。
- 対面診療ではないため、頭皮の状態を直接見てもらえず、肌に見合う治療薬なのかの不安や、細かな診察や検査を希望する人には少し物足りなく感じてしまった点が悪かったところです。
- オンライン診療なので仕方ないのですが、頭皮の状態を細かく見てもらえないのは不安でした。写真だけでは伝わらない部分もあり、症状に合わせた細かい調整がしにくいと感じました。また、初期脱毛が強く出た時に相談しても「様子を見てください」と言われるだけで、もう少し具体的なフォローが欲しかったです。
- ビデオ通話での診察なので頭皮の細かな状態を正確に確認してもらえているか少し不安に感じる瞬間があります。
- オンラインなので仕方ないですが、正確な診断に限界があるところ。
- オンライン診療は便利ですが、画面越しでは頭皮の細かな状態まで確認してもらえないため、少し不安を感じる場面がありました。必要に応じて対面診療も選択できる仕組みがあると、さらに安心できると思います
- オンラインなので仕方がないですが、カメラ越しだと自分の頭皮の細かい状態が医師にどこまで正確に伝わっているのか、少し不安になる瞬間があります。もう少しじっくりカウンセリングや、画質を通じたアドバイスの時間があっても良いなと感じました。
- 初回のカウンセリングの際に、頭皮を見てもらえず不安に感じたことです。
- 症状についての相談が深いところまでできなかったこと。
- オンラインのため、うまく伝わっているか不安
- オンラインのみの診療なので直接見てもらえない点は不満です。また、送料は負担が大きいです。
- オンラインと言うこともあって、直接見ていただくことができなかったのは少し不安があった
- 診察の際に、もっとこちらの状況を深掘りしてほしかった。
- 根本の治療をするのであれば対面の病院に行った方が安心かと思った
- オンラインでの通信環境が少しだけ悪い時がありました。何回かフリーズしたのでそこは改善して欲しいです。
- 質問に回答していくだけという状況になってしまうので、本当に大丈夫なのか不安に感じる部分もありました。

- オンライン診療なので便利ですが、頭皮の状態を直接確認してもらえない点は少し不安でした。もう少し詳しい診察や経過確認の機会があると安心して続けられると思います。
- 触診や実際の頭皮を見てもらえないところが不安要素
- 対面とは違い診断がどうしても機械的な点は寂しいです。

■予約が取りにくい時間がある

- 金曜日や土曜日の夕方は人気の時間帯なので、予約がとれなかったこと

■追加費用が気になる

- 費用が思っていたよりも高かったところがよくなかった。

## 2.11 DMMオンラインクリニックを迷っている人（過去の自分）にアドバイス

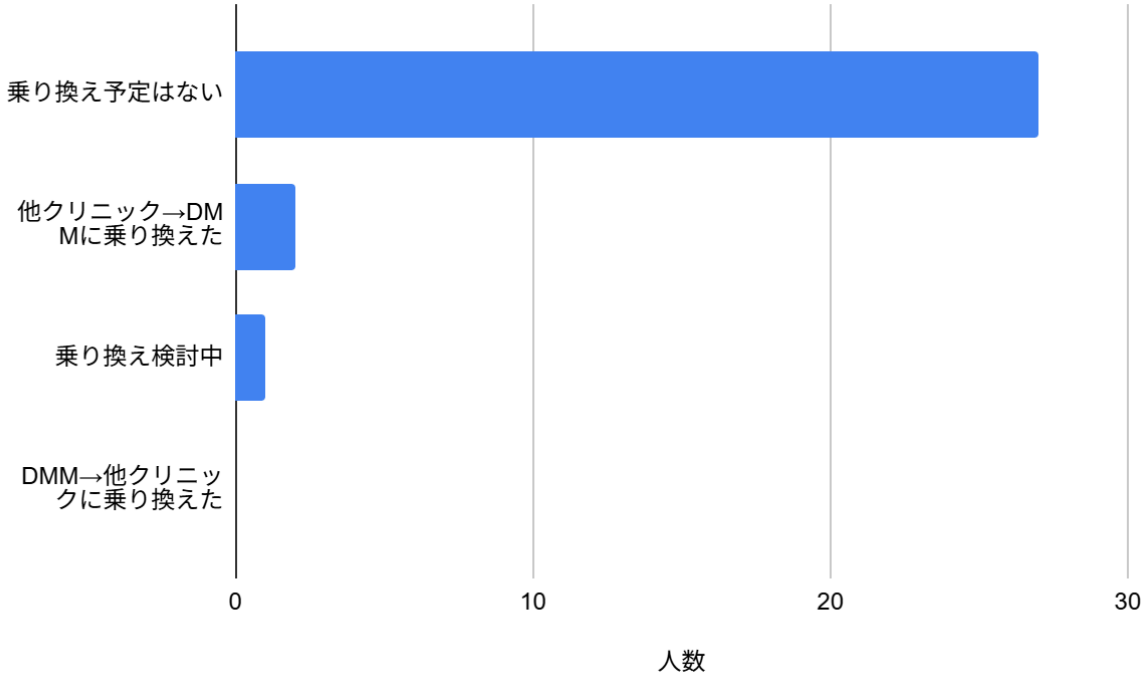
「DMMオンラインクリニックを迷っている人（過去の自分）にアドバイスするなら何といいますか？」という問いに30名の方に回答していただきました。

- 迷っているなら、まずは短期間だけでも試してみると良いと思います。通院の必要がないので始めるハードルは低いですし、続けてみないと自分に合うかどうかは分かりません。すぐに大きな変化を期待するより、半年くらいのスパンで様子を見る気持ちで始めると気が楽です。副作用が気になる場合は、診療時にしっかり相談しておくと安心できます。
- 期間で判断せず、無理なく続けられる料金プランを選ぶことが大切です。副作用や不安な点は診察時に遠慮なく質問すると、安心して治療を始められます。
- 副作用とか気になることがあると思いますが、勧誘とか特にないのでまずは受診することがいいのかなと思います。
- 手軽に始められる点は大きな魅力ですが、効果の出方には個人差があるので、焦らず続ける気持ちが必要です。副作用が出る可能性もあるため、少しでも不安があれば診療時にしっかり相談した方が良いと思います。まずは短期間だけ試して、自分に合うかどうかを見極めるのが無理のない始め方だと感じました。
- 薄毛の悩みは一人で抱え込まず早めに対策を始めるのが一番です。オンライン診療なら店舗に入る姿を誰かに見られる心配もなく、心理的なハードルが低いです。平日の遅い時間でも対応してもらえるので、まずは一度気軽に相談してみることをおすすめします。
- 悩んだいるなら、まず試してみるには最適だと思います。
- 過剰な期待をして始めると不満が残るかもしれません
- 薄毛が気になっているなら、一人で悩み続けるより早めに相談してみることをおすすめします。効果はすぐには出ないので焦らず数か月は継続する気持ちが大切です。料金や副作用についても事前に確認し、自分に合ったプランを選べば納得して治療を続けられると思います。
- 薄毛対策はとにかく早めに始めたほうがいいので、迷っているならDMMの手軽さはおすすめ。知名度がある分、怪しい勧誘もないしシステムが分かりやすい。通院の恥ずかしさや面倒くささで先延ばしにするくらいなら、一度サクッとオンラインで診察を受けて現状を相談してみるのが一番確実です。
- もっと早くDMMオンラインクリニックでの治療を始めるべきでした。
- 治療するところを知られたくないので、よいと思う。
- 期待値を高く設定するのは良くない。適切な目線で判断しておくように。

- プランが多くあるので、比較的選びやすいと思う
- 担当医のカウンセリングが丁寧なので、安心してください
- もっと早くこのような仕組みができていると手遅れにならなかった
- やはり大手の安心感はあるため、こだわりがないならDMMを強くおすすめします。
- 自分のCOMPLEXを直したいのであれば買うべきだし、自分に自信が持てるようになるので良いことづくし
- 思っているより敷居が低いので、始めるなら早くしなよと伝えます。
- 悩んでいるくらいなら早めにお薬をもらって安心したほつがいい
- 予定との調整もしやすいからオンラインがオススメだよ。
- 初心者の方は一度試す価値ありです。オンラインで簡単に繋がれますし薬を届けてくれるスピードも早い印象でおすすめです。
- 早めに診察を受けたほうが効果があるので、相談したいならすぐ相談すべきと言います。
- AGA治療は継続が大切なので、まずは無理なく続けられる料金か確認すると良いです。DMMオンラインクリニックは始めやすいですが、効果の実感には数か月かかるため焦らず続けることをおすすめします。
- 初回無料などキャンペーンやクーポンを使って一度だけでも診察してもらってほしい
- 無料カウンセリングもあるので迷っているなら受けてみると良いです。
- AGA治療を始めたいけれど通院の手間や費用が気になる人には、一度DMMオンラインクリニックを検討してみることをおすすめします。スマホだけで診察から薬の処方まで完結するので、忙しい人でも続けやすいです。不安なことがあれば診察時にしっかり質問できるので、まずは気軽に相談してみると良いと思います。早めに治療を始めることで将来の不安を減らせるため、迷っているなら一歩踏み出してみる価値はあると感じました。
- 直接、触っての診察はできないので不安は残ると思いますが、病院に行く必要が無いので、時間が有効的に使えます。
- 結局は最初っから長期プランでクーポン使ってやった方法を得になるのでそっちでやった方法得
- 通院にかかる時間や、待合室で誰かに遭遇するかもしれないという心理的なストレスが一切ないのがオンライン診療の強みです。知名度のある大手企業のサービスなので怪しい勧誘や高額なプランの押し売りも一切なく、提示されている金額のまま手軽にスタートできるので、まずは一度気軽に試してみるのが良いと思います。

## 2.12 DMMから他クリニックへ乗り換え

DMMから他クリニックへ乗り換えを検討しているかを30名の方に回答していただきました。




| | 人数(名) | 割合（%） |
|---|---|---|
| 乗り換え予定はない | 27 | 90 |
| 他クリニック→DMMに乗り換えた | 2 | 6.7 |
| 乗り換え検討中 | 1 | 3.3 |
| DMM→他クリニックに乗り換えた | 0 | 0 |

▼乗り換えた・乗り換え検討中の方の理由

■他クリニック→DMMに乗り換えた

- やっぱり大手が運営しているというのが安心につながりました。
- 月額料金を抑えたかったため。

■乗り換え検討中

- もう少し頭皮の状態を細かく見てもらえるクリニックを探したいと思っています。オンラインの手軽さは魅力ですが、効果が伸び悩んでいるので、対面診療も選択肢に入れて比較したいと考えています。