Oops HAIRのAGA治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年（2026年）8月

美容皮膚科
銀座アイエスクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

実際にOops HAIRのAGA治療を受けたことがある男性の生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

クラウドソーシングを通じて第三者である利用経験者から直接回答を得ました。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にOops HAIRのAGA治療を受けたことがある男性にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年7月31日、8月14日～8月27日

1.4 調査項目

下記の質問事項を調査しました。

- 治療開始時の年齢を教えてください。
- Oops HAIRを選んだ理由はなんですか？（複数回答可・最大3つまで）
- 最初に利用したプランはどれですか？
- どのくらいの期間治療を行いましたか？
- 1か月あたりの治療費（薬代＋診察料＋送料の合計）はいくらになりましたか。※数カ月分まとめて入手した方は1ヶ月あたりの平均金額を選択
- 副作用は感じましたか？（複数回答可・最大3つまで）
- Oops HAIRのAGA治療の満足度を5段階評価で教えてください。
- Oops HAIRについて良かった点の感想を20～300文字以内でお願いします。
- Oops HAIRの悪かった・改善点を20～300文字以内で教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

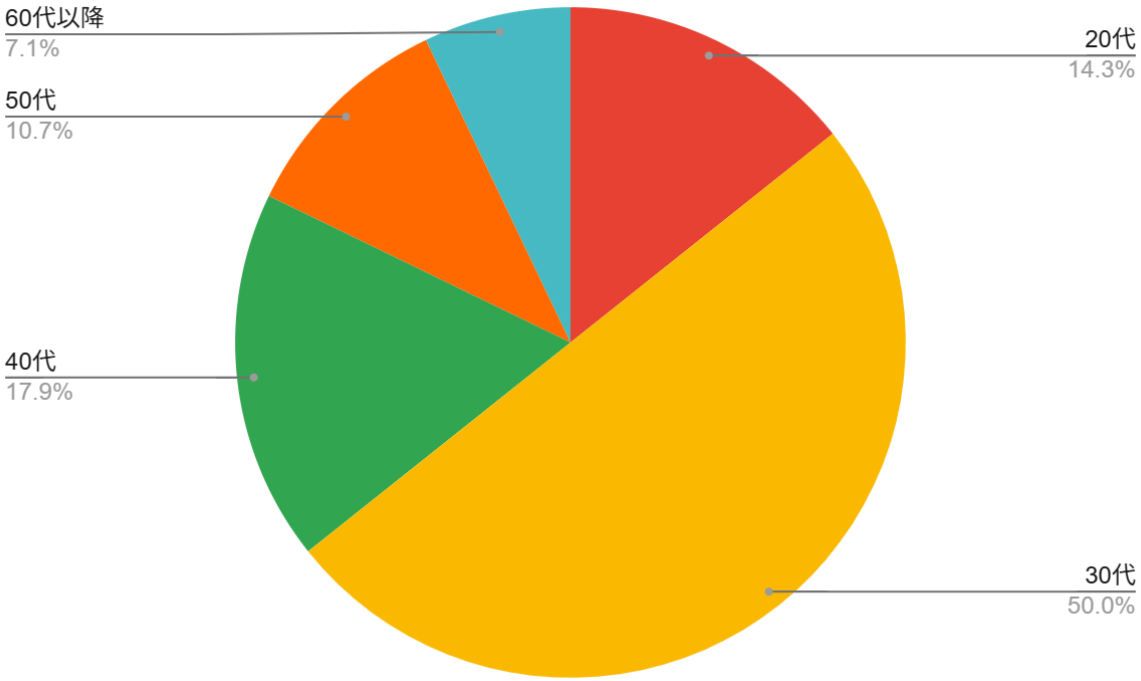
1.6 調査の実施状況

2026年8月27日の時点で、28名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1治療開始時の年齢

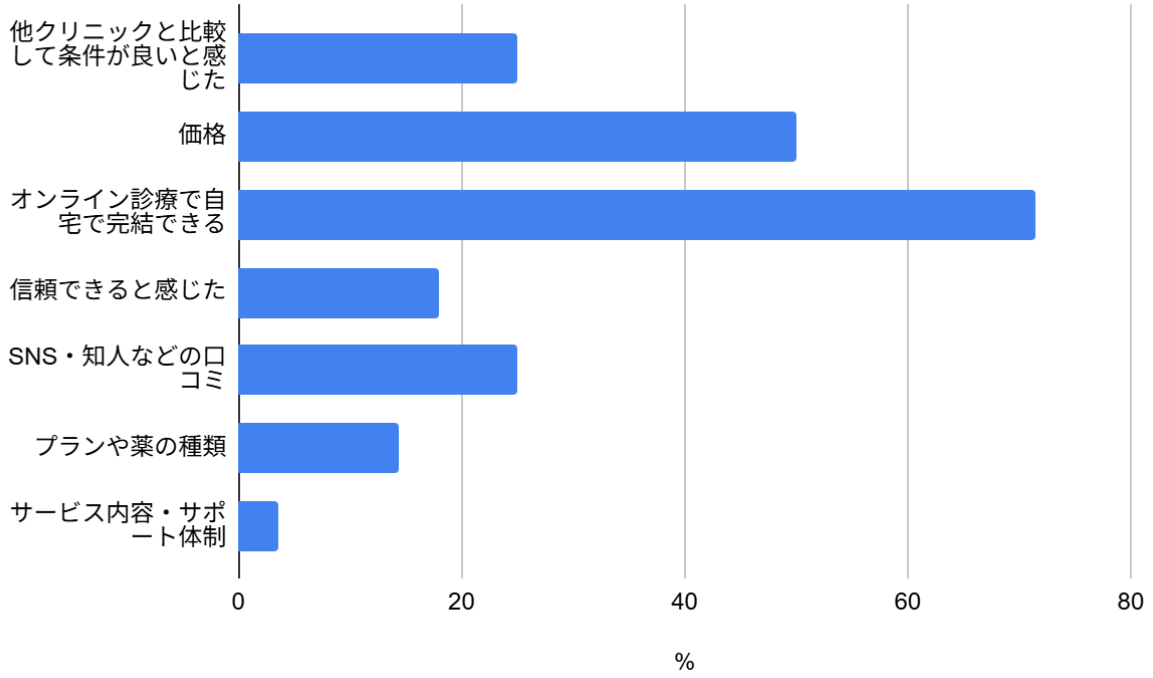
回答していただいた28名について、内訳は以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
10代	0	0
20代	4	14.3
30代	14	50
40代	5	17.9
50代	3	10.7
60代以降	2	7.1

2.2 Oops HAIRを選んだ理由

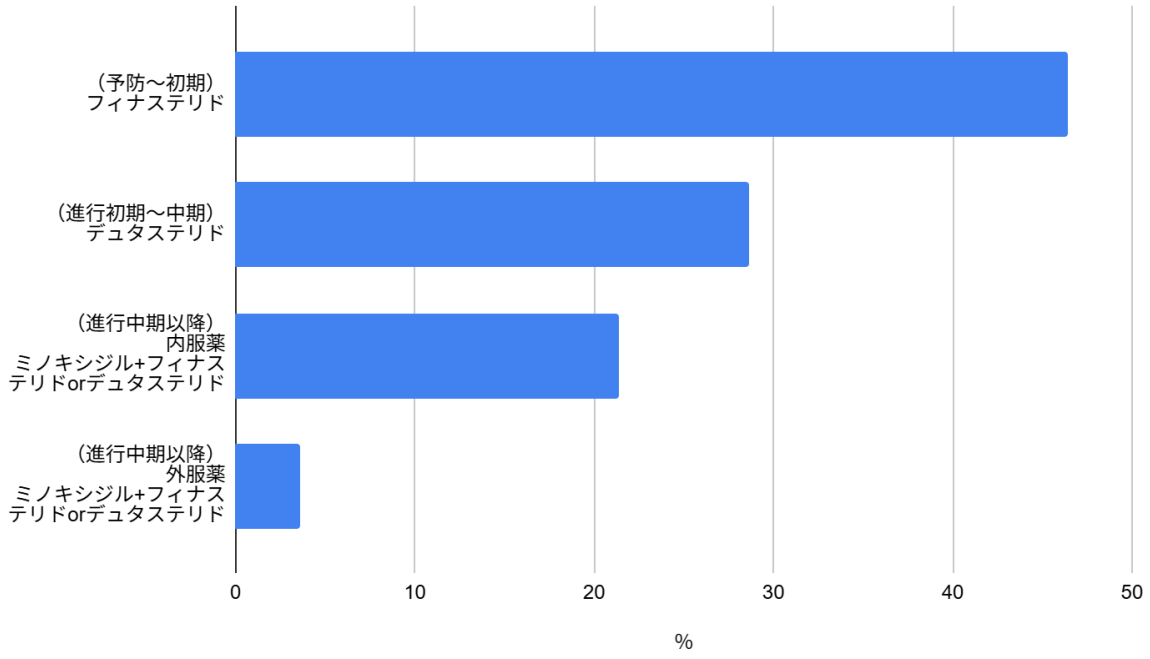
Oops HAIRを選んだ理由を、複数回答可で28名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
他クリニックと比較して条件が良いと感じた	7	25
価格	14	50
オンライン診療で自宅で完結できる	20	71.4
信頼できると感じた	5	17.9
SNS・知人などの口コミ	7	25
プランや薬の種類	4	14.3
サービス内容・サポート体制	1	3.6

2.3利用したプラン

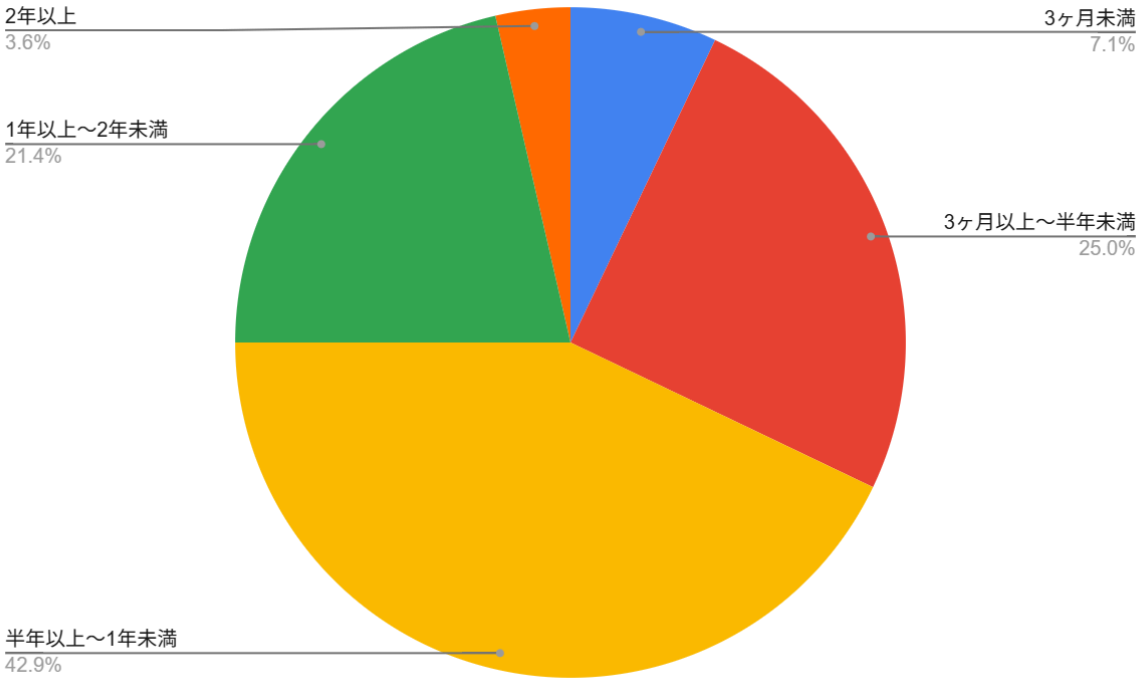
回答していただいた28名の利用したプランは以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
（予防～初期） フィナステリド 2,090円/月（税込）～	13	46.4
（進行初期～中期） デュタステリド 5,478円/月（税込）～	8	28.6
（進行中期以降） 内服薬 ミノキシジル+フィナス テリドorデュタステリド 2,900円/月（税込）～	6	21.4
（進行中期以降） 外服薬 ミノキシジル+フィナス テリドorデュタステリド 9,356円/月（税込）	1	3.6

2.4 治療期間

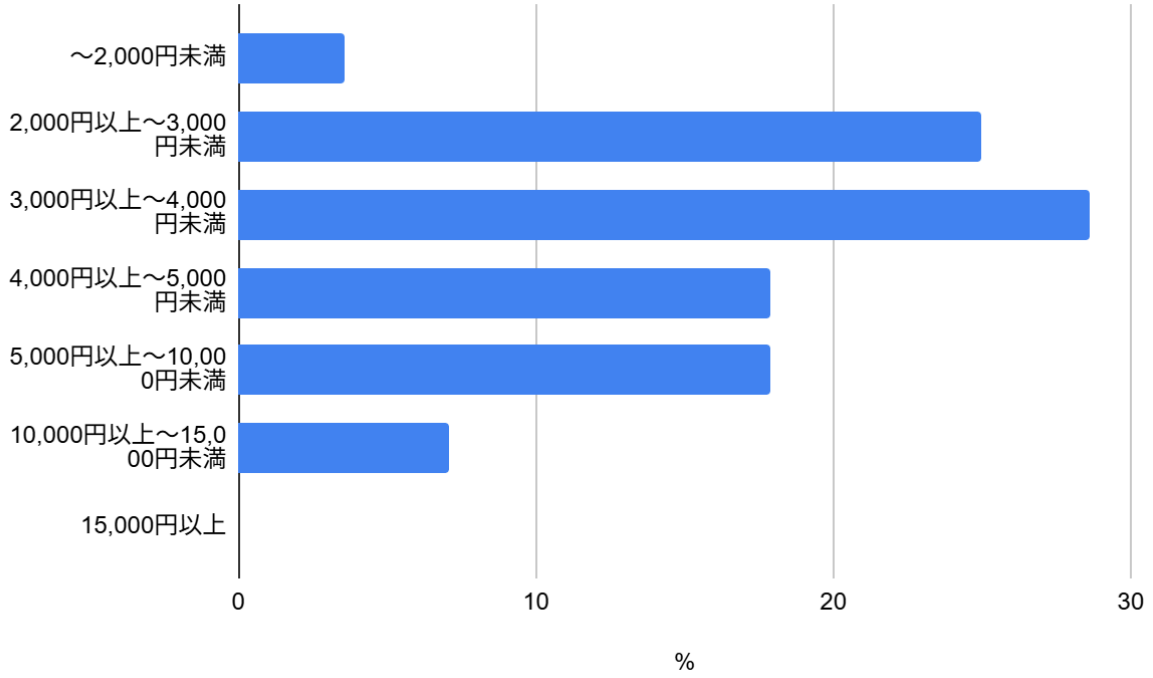
回答していただいた28名の治療期間は以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
3ヶ月未満	2	7.1
3ヶ月以上～半年未満	7	25
半年以上～1年未満	12	42.9
1年以上～2年未満	6	21.4
2年以上	1	3.6

2.5 1か月あたりの治療費

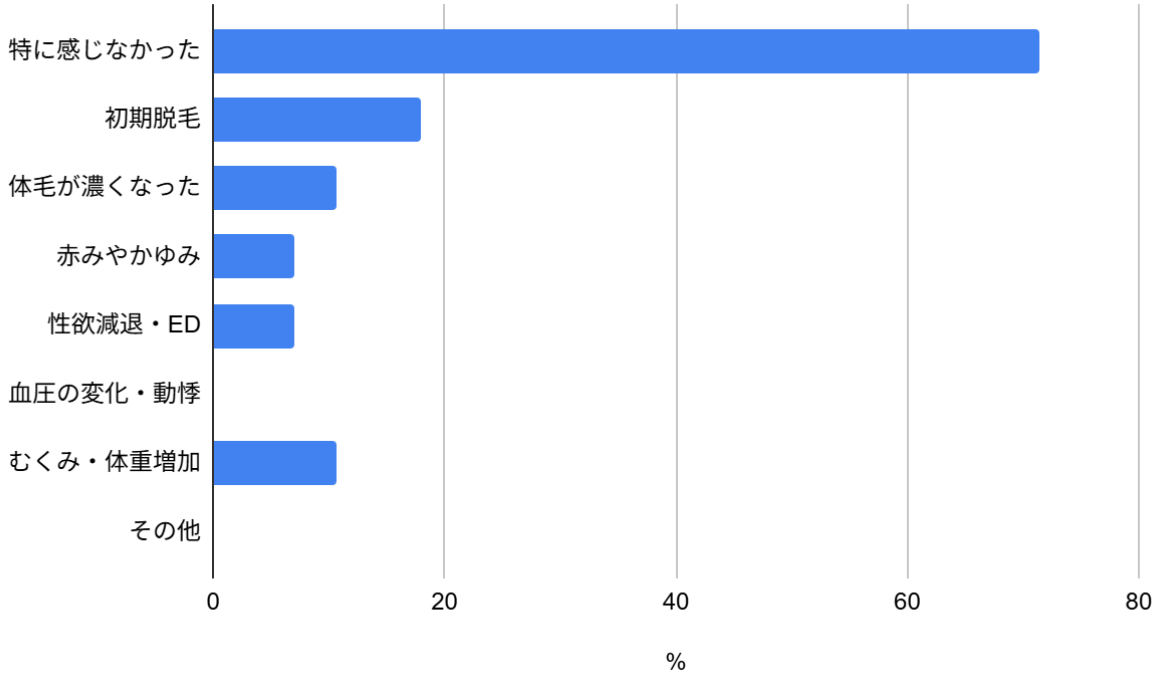
回答していただいた28名の1か月あたりの治療費（薬代＋診察料＋送料の合計）は以下の通りでした。



	人数(名)	割合(%)
～2,000円未満	1	3.6
2,000円以上～3,000円未満	7	25
3,000円以上～4,000円未満	8	28.6
4,000円以上～5,000円未満	5	17.9
5,000円以上～10,000円未満	5	17.9
10,000円以上～15,000円未満	2	7.1
15,000円以上	0	0

2.6 副作用について

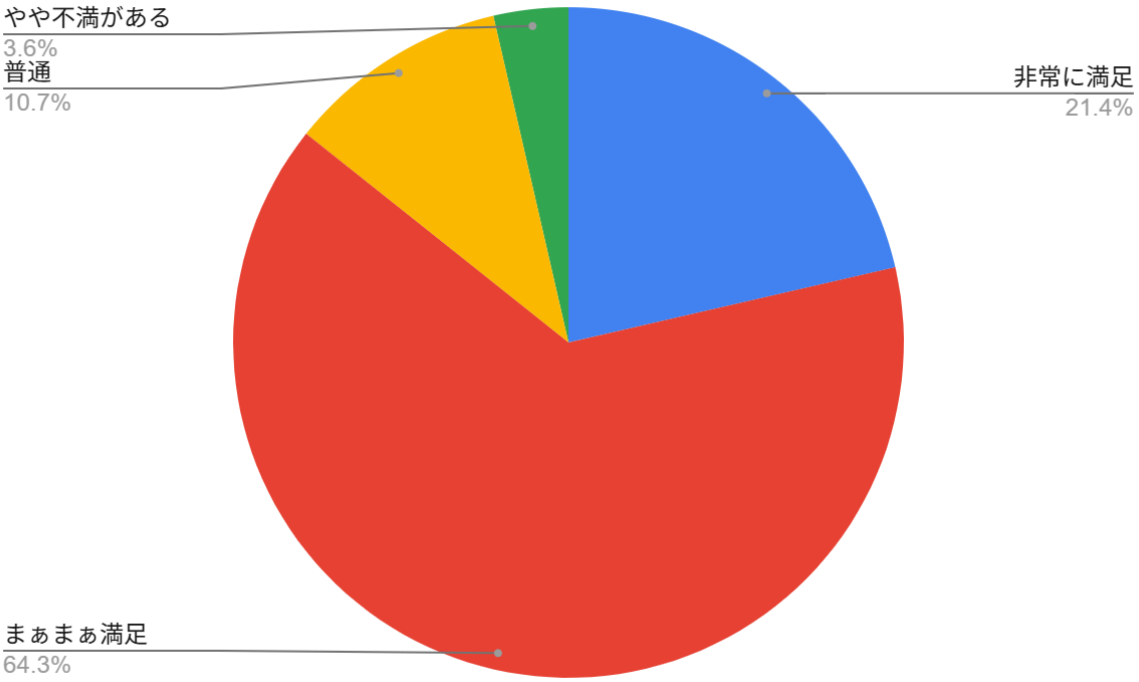
「副作用は感じたか？」について、複数回答可で28名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
特に感じなかった	20	71.4
初期脱毛	5	17.9
体毛が濃くなった	3	10.7
赤みやかゆみ	2	7.1
性欲減退・ED	2	7.1
血圧の変化・動悸	0	0
むくみ・体重増加	3	10.7
その他	0	0

2.7 Oops HAIRのAGA治療の満足度

Oops HAIRのAGA治療の満足度を5段階評価で28名の方に回答していただきました。



	人数(名)	割合(%)
非常に満足	6	21.4
まぁまぁ満足	18	64.3
普通（どちらともいえない）	3	10.7
やや不満がある	1	3.6
不満（やらなければよかった）	0	0

2.8 Oops HAIRについて良かった点

Oops HAIRについて良かった点を28名の方に回答していただきました。

- オンラインで診察から薬の受け取りまで完結できる点がとても便利でした。価格も他のオンラインAGAサービスと比べて手頃で、続けやすいと感じました。対応も丁寧で、初めての治療でも不安なく始められたのが良かったです。
- Oops HAIRのAGAオンライン診療を試してみましたが、初診料や再診料が無料で薬代と送料だけというシンプルな料金体系が魅力的でした。
- スマホだけで診察から薬の処方まで進められるので、クリニックに行く手間がなく、治療プランが複数あり、予算に合わせて選びやすい点が良かったことです。
- オンラインで診療から薬の受け取りまで完結するので、忙しくても利用しやすかったです。料金も分かりやすく、周囲に知られずにAGA治療を続けられる点が特に良いと感じました。医師やスタッフの対応も丁寧でした。
- オンライン完結でとても簡単だった、しっかり効果も出て続けやすかった！

- 手軽でスピーディーな予約と診療が受けられて、利用の敷居が低いこと。
- オンラインで診察から薬の受け取りまで完結するため通院の負担がなく続けやすい点が良かったです。そして料金が分かりやすく自分に合ったプランを選びやすいと感じました。また医師の説明が丁寧で不安を解消しながら治療を進められたため安心感がありました。人に知られず取り組める点も大きなメリットでした。
- オンラインで診療から薬の受け取りまで進められるので、忙しい時でも続けやすかったです。料金も比較的わかりやすく、通院のために時間を作らなくてよい点が特に便利でした。スタッフや医師の対応も丁寧で、AGA治療を始めるハードルが低かったです。
- AGA治療を始める前は、正直かなり不安でしたが、相談してみるとこちらの話を丁寧に聞いてくれて、無理に勧められるような感じがなかったのが良かったです。治療についても分かりやすく説明してもらえたので、自分でも納得したうえで始めることができました。通院後も気になることを相談しやすく、スタッフの対応も親切で安心感があります。すぐに結果が出るものではないと思いますが、以前より髪のことを気にして悩む時間が減り、前向きな気持ちで治療を続けられています。AGA治療が初めての方でも相談しやすい雰囲気だと思います。
- オンラインで診療から薬の受け取りまで自宅で完結するので、忙しい時でも続けやすかったです。料金も比較的分かりやすく、フィナステリドを手頃な価格で継続できた点が良かったです。人目を気にせず利用でき、医師やスタッフの対応も丁寧でした。
- オンラインでの診療のため通院する事なく自宅で治療を進められ楽で良かったですし薬も郵送され一切手間が掛からず便利だと思いました、医師の診察も適切で丁寧な形で治療を行ってくれたので印象が良かったですし継続利用しやすい料金設定で無理なく利用出来たので本当に利用勝手が良いなと思いました、結果的に薄毛が改善されたので利用して良かったですし満足な利用感でした。
- 医師による薬の説明が丁寧で経過観察も丁寧にやってくれる
- "以前から抜け毛が増えて生え際が気になりだし、不安で夜も眠れないほど悩んでいた時に見つけたのがこのサービスでした。病院へ足を運ぶ手間がなく、スマホで手軽に診察から処方まで完了するシステムがとにかく便利だと感じました。
- ?提供されるデュタステリドに関しても、フィナステリドより広範囲のAGA原因物質を抑える効果が期待できるとのことで、現状をしっかり食い止めたい私にはぴったりな選択肢でした。薬のデザインやパッケージも薬っぽさがなくて洗練されているため、部屋に置いておいても家族や友人に見られるリスクがなく安心感がありました。"
- オンライン治療なので周囲に分からないことが最大のメリットであり、他ののメリットは割引があること。デュタステリドのみ服用してますがフィナステリドとは違い、高い薬品なので割引きがあることは非常に大きいです。後、無理に強制はしてこないので縛りがない事。処方も変えたければ自分で選択できること。他のところは押し売りされることもあるので、そこが全くないのが信用性があると言えます。他にAGAで悩んでいる知り合いが居たら勧めても良いと思います。
- オンラインで診療から薬の受け取りまで進められるので、忙しい時でも続けやすい点が良かったです。費用も比較的わかりやすく、通院する必要がないため、AGA治療を始めるハードルが低いと感じました。
- 誰にも知られずにオンラインで治療を受けることができた。
- ミノキシジルとフィナスの2種類混合で治療開始。自分の中ではAGA初期かなー？くらいに思っていたが、診断結果は中期後半?かなりやばいとのこと。真摯に対応してくれるドクターのおかげで、安心して薬を試せた。薬の副作用が制欲減退として現れたのには驚いたが、事前に説明を受けていたので安心できた
- 薬の種類が豊富でプランのコスパが良いので長く続けれます。
  人目が気にならずに自宅でリラックスして受診出来ます。

- LINEで予約から問診まで完結し、オンライン診療で手軽に受診できるのが便利だった。通院の手間がなく、薬もパッケージがおしゃれでAGA治療薬だと分かりにくい工夫がされているため、家族や周囲にバレずに続けられる点が特に良かった。
- オンライン診断だったので予約も簡単で薬も発送でお手軽でした。予約も取りやすく満足度は高かったと思います。
- プランが充実しているので、予算や悩みに合わせて選べました。
- とても使いやすかったし、また続けたいと思いました
- 良かったところについてはスタッフさんの対応もよくてお薬や治療についての説明なども丁寧で安心して利用できたことに加えて、コンプレックスが解消されたことです。
- スタッフさんの対応が良く、理想の形に近づけようと相談に乗ってくれた
- Oops HAIRは、オンラインで気軽に相談や診療を受けられる点が良かったです。忙しいときでも通院の時間を取らずに済み、予約から診察までスムーズでした。自分の悩みについて丁寧に説明してもらえたので、不安を感じることなく利用できました。また、薬の受け取りまで手間が少なく、継続しやすいところも便利だと感じました。
- スマホひとつで診察から処方まで自宅で完結するため、忙しい仕事の合間でも通院の手間が一切なく非常に便利でした。また、プライバシーがしっかり守られており、周囲に知られる心配なくAGA治療を始められた点も大満足です。
- 診療から薬の受取までスマホ一つで完結し、定期配送で届くため買い忘れがない。クリニックの待合室で人に会うリスクもなく、周囲にバレずに治療を続けられる点が大きなメリットだった。
- 自宅で診察から薬の受け取りまで完結するので、忙しい人や人目が気になる人には利用しやすいと思います。料金も比較的分かりやすく、継続しやすいところが良かったです。

2.9 Oops HAIRの悪かった点・改善点

Oops HAIRについて悪かった点や改善点を28名の方に回答していただきました。

- オンライン診療のため、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し物足りなく感じました。また、予約の時間帯によっては混み合って取りづらいことがあり、もう少し柔軟に予約できると助かると思いました。
- Oops HAIRを試してみましたが、単月購入だと薬代がやや高めで、毎回の配送料550円も地味に負担だと感じました。最安で抑えるには長期のおまとめプラン前提になる点が少し惜しい印象です。
- 手軽に治療できる反面、オンライン診療なので頭皮を直接診てもらえないのは少し不安でした。診察時間も短く感じ、薬や効果についてもっと詳しく相談したかったです。
- 大きな不満はありませんでしたが、オンライン診療なので頭皮や髪の状態を直接確認してもらえない点は少し気になりました。もう少し細かく状態を確認できる仕組みがあると、より安心して治療を続けられると思います。
- 1度効果が出てから停滞する感じがあった。
- 自分の状態について、ハッキリとした診断がしてもらえず、とりあえずやってみようという姿勢に終始したこと。
- 一方でオンライン診療のため頭皮の細かな状態を直接見てもらえない点は少し物足りなく感じました。そして人気の時間帯は予約が取りづらいことがあり希望通りに進められない場面もありました。また薬の種類が多い分どれが自分に最適なのか判断に迷うことがありもう少し選びやすい案内があると助かると感じました。

- 大きな不満はありませんでしたが、オンライン診療なので頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し気になりました。治療の経過をより詳しく確認したい場合は、対面診療も選べるとさらに安心できると思います。
- 大きな不満はありませんでしたが、治療を始めたばかりの頃は、効果が実感できるまでに時間がかかることが少し不安でした。もう少し具体的な経過の目安や、治療前後の変化を確認できる機会があると、より安心して続けられると思います。また、予約の取りやすさや待ち時間についても、時間帯によって差があると感じました。全体的には満足していますが、治療の進み具合を定期的に分かりやすく説明してもらえると、さらに利用しやすいと思います。
- 大きな不満はありませんでしたが、オンライン診療なので頭皮や髪の状態を直接確認してもらえない点は少し気になりました。経過を写真などで確認できるサポートがもう少し充実すると、より安心して続けられると思います。
- 総合的に見て満足な利用感でしたので悪かった点や改善してほしい点などは特にありません。
- 人気のオンラインクリニックのため、繁忙期があり予約が取りづらい時がある
- 悪かったところは特にないのですが、デュタステリドは副作用として性欲減退などの報告もあるらしいです。私は問題無かったですが笑）
- 特にないですが、予約がつまっていて取りにくいというのはありました。また、オンラインなので仕方ないですが直接、見ることができないので進行度や改善がどれだけと言うのが完璧には分からないところですね。これはオンライン治療ならどこでも共通する事なので特に不満はありません。
- オンライン診療なので手軽な反面、頭皮の状態を直接確認してもらえない点は少し気になりました。治療内容について、もう少し詳しく相談できる機会があるとさらに安心できると思います。
- 費用が高かったので、もう少し安くしてほしい。
- 悪かったところはない。M字に悩んでいた私に礼儀正しくカウンセリングして、必要な治療を勧めてくれて感謝している
- 薬が到着するまでに多少時間がかかるくらいで、あまり不満はありません
- オンラインならではの利便性はあるものの、対面診療のように直接頭皮の状態を詳しく診てもらえるわけではないため、進行具合の細かい診断を受けたい人には少し物足りなく感じる可能性がある点が改善点だと感じた。
- オンライン診断の時に少し対応が冷たく怖い印象がありました。
- 予約が取りにくい上、問い合わせへの対応が不十分でした。
- 悪かったところ、とくにございません。以上
- 悪かったところについては、診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。
- 悪かったところはないですが、予約が取りにくいように感じます
- オンラインで手軽に利用できる一方、直接対面で頭皮や髪の状態を見てもらえない点は少し不安でした。また、診察が短く感じることもあり、もう少し詳しく相談できる時間があると安心だと思います。料金や薬の違いについても、より分かりやすく説明してもらえると良いと感じました。
- オンライン診療なので手軽で良い反面、対面診療のように実際に医師に直接頭皮の状態を触診や目視で細かく見てもらえない点に少し不安を感じることはありました。ただ、日々の経過観察や薬の継続には十分だと感じています。
- 対面診療ではないため、マイクロスコープ等で頭皮の状態を直接診てもらえない点に少し物足りなさを感じた。画面越しや問診中心の診察となるため、細かい相談をしたい人には不安が残る可能性がある。

- オンライン診療なので仕方ない部分ですが、頭皮の状態を直接確認してもらえない点は少し気になりました。もう少し経過確認の方法が充実すると、さらに安心して続けられると思います。